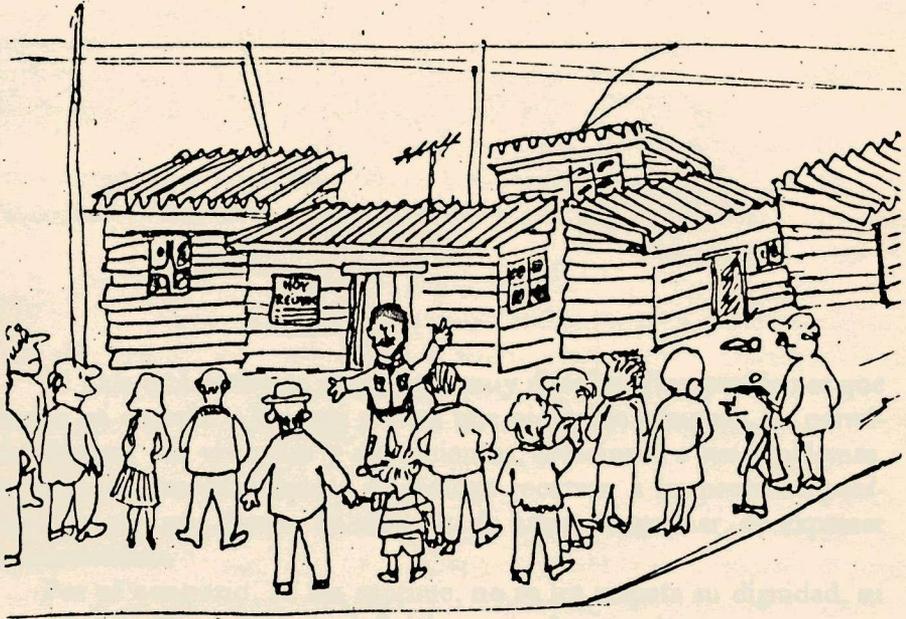


Presentación

ARZOBISPADO DE SANTIAGO
FUNDACION DE DOCUMENTACION Y
ARCHIVO DE LA VICARIA DE LA SOLIDARIDAD



SOLIDARIDAD
ANTE SITUACIONES
DE TEMOR COLECTIVO

THE UNIVERSITY OF CHICAGO
LIBRARY OF THE DIVISION OF THE PHYSICAL SCIENCES
5730 S. UNIVERSITY AVENUE, CHICAGO, ILL. 60637

Presentación

El país está viviendo momentos muy difíciles. Hay problemas que afectan en especial a los más pobres que piden los escuchen, les permitan expresar sus vivencias y sentimientos, soluciones a sus problemas. Por falta de canales eficaces de diálogo recurren a las protestas pacíficas que son una forma de disentir, de hacerse escuchar, de expresar su descontento.

Por el contrario, se les reprime, no se les respeta su dignidad, su integridad, su conciencia, en definitiva, no se les permite ser personas.

La Iglesia, siguiendo el Evangelio, ha sostenido una opción preferencial por los pobres, los perseguidos, los marginados. Es esta opción la que guía los esfuerzos permanentes de esta Vicaría que interviene con prontitud, acudiendo en ayuda de los que sufren, así como el Buen Samaritano acudió en ayuda del herido del camino.

Es por tales motivos, que esta Vicaría entrega elementos de reflexión en torno a situaciones de temor colectivo, vividas en el último tiempo.

Las situaciones de represión que se viven en estas protestas, provocan un temor generalizado, incluso entre aquellos pobladores que no participan en ellas directamente.

Desde hace algún tiempo han venido sucediendo, en diversos sectores poblacionales de Santiago, una serie de hechos que afectan directamente a los pobladores: se detiene a gran cantidad de gente, se amenaza, se golpea sin piedad, se allanan domicilios, se destruyen cosas dentro de las casas, se corta la luz, se lanzan bombas lacrimógenas, se producen balaceras, se desatan rumores como aquél que la noche del 11 al 12 de septiembre corrió por algunas poblaciones de Santiago "habitantes de poblaciones vecinas vendrán a atacarnos y quemarnos las viviendas".

Para evitar que hechos como éstos u otros similares produzcan actitudes de pánico que impiden actuar con serenidad, es necesario reflexionar sobre los factores que los están provocando y acerca de las medidas que se deben tomar para prevenirlos.

El material que se presenta a continuación ha sido preparado con esa finalidad, ya que tiene como objetivos crear las condiciones para que Ud., pueda:

- 1.— Conocer los elementos que desatan el temor colectivo.
- 2.— Prepararse y manejarse frente a los rumores, el pánico y la sugestión.
- 3.— Compartir este material haciendo reuniones con su organización vecinal.

El material se encuentra organizado de manera que se puedan cumplir los objetivos antes mencionados.

En primer lugar se presentan algunas reflexiones sobre el temor colectivo, los métodos que se utilizan para provocarlo, el efecto que produce en las personas y la forma en que éstas reaccionan cuando tienen temor.

En segundo lugar y sólo como una ayuda a la reflexión se sugieren algunas medidas para controlar los rumores y el pánico.

En tercer lugar se proporcionan algunas ideas para llevar a cabo reuniones con su comunidad; entendiéndose que lo que se espera es que los participantes clarifiquen las causas y los efectos de las situaciones de temor colectivo y discutan medidas para controlar los rumores, las provocaciones y las acciones descontroladas.

Primer objetivo

Conocer los elementos que desatan el temor colectivo

- ¿Qué elementos desatan el temor colectivo?

1.- La sugestión

Consiste en que una persona lleva a otra a creer en algo sin que se haga un razonamiento lógico.

Cuando la persona está sugestionada pierde la capacidad de reflexionar, no usa el pensamiento crítico y reacciona diciendo o haciendo cosas sin pensar y muchas veces hace cosas que no quisiera hacer.

Los grupos humanos se pueden sugestionar con facilidad cuando se dan situaciones como las que los pobladores han vivido el último tiempo: amenazas de graves peligros, ruidos extraños, apagones de luz, cansancio, falta de alimentación, rumores, etc..

2.- El pánico

Consiste en sentir miedo muy grande y en creer que algo de mucho peligro puede ocurrir, incluso la muerte.

Cuando la persona tiene pánico siente mucha tensión, se pone pálida, transpira, tiembla, siente dolor de estómago. Pierde su capacidad de pensar y puede reaccionar en forma descontrolada, agresiva, violenta, o puede quedarse paralizada sin hacer nada.

El pánico se transmite de persona en persona con mucha facilidad, se cree cualquier tipo de información, hace que surjan odios y rivalidades.

3.- El rumor

Consiste en una noticia alarmante que busca atemorizar y confundir. Generalmente no se sabe de donde parte. Es como una bola de nieve que crece a medida que se difunde y avanza rápidamente de boca en boca.

El pánico y la sugestión se alimentan mutuamente, es decir, cuando hay pánico las personas se sugestionan y aumenta el pánico. Muchas veces el origen del pánico y la sugestión están en algún rumor.



● **¿Cómo se ha provocado el temor colectivo?**

Si tomamos el ejemplo del rumor que **“habitantes de poblaciones vecinas vendrían a atacarlos y quemarles sus viviendas”**, podemos encontrar los siguientes elementos:

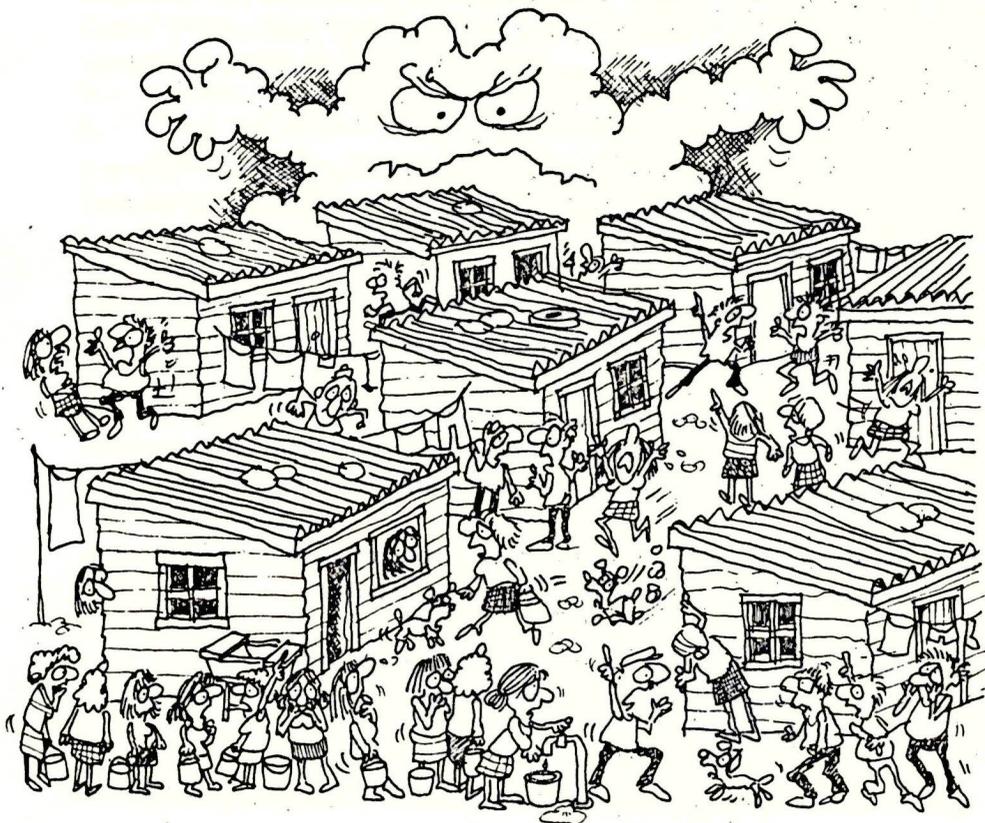
- 1.— De repente se comenzó a informar a los pobladores que serían atacados por habitantes de otras poblaciones: los de la Victoria a los de Santa Adriana, los de San Gregorio a los de Villa O'Higgins, etc.
- 2.— **¿De dónde salió la información?**
Llegó como un rumor transmitido a los pobladores por miembros de la Junta de Vecinos, civiles extraños a la población y otros. Más tarde se informaba ampliamente por diarios, radios y televisión.
- 3.— Para la gran mayoría resultó una noticia creíble que provocó confusión, desorientación, temor, alarma y sensación de sentirse indefensos.
- 4.— Muy pocos tuvieron capacidad de pensar que la noticia fuera un nuevo rumor o un error y tomar las cosas con cierta calma.
- 5.— Por el contrario, difundían el rumor entre los vecinos y comenzaban a tomar medidas para defenderse: juntaban agua, tapiaban ventanas, hacían vigilancia y se daban ánimo para no dormir.
- 6.— La alarma y el temor aumentaban con los ruidos de vehículos, sirenas, balaceras, gritos, etc., que se escuchaban.
- 7.— Con todos estos elementos el **“temor colectivo”** ya estaba desatado. La sugestión había hecho presa de las personas y el pánico crecía cada vez más.
- 8.— Se desconfiaba de los habitantes de otras poblaciones, había malestar y enojo hacia ellos.

9.- La fuerza con que los pobladores habían luchado para hacerse escuchar y superar sus propios problemas se debilitó y llegaban incluso, a dudar de la legitimidad de sus aspiraciones.

10.- La voluntad y la moral de las personas estaban quebradas.

Este es un ejemplo, hay también muchas otras situaciones que provocan temor colectivo... ¿Cuáles otras ha vivido su población?

Reflexione cómo se produjo el temor colectivo en el caso que Ud. recuerda.



Segundo objetivo

Como prepararse y manejarse frente a situaciones de rumor, pánico, y sugestión

A. Frente al rumor

- 1.- Tranquilice a la persona que difunde el rumor. Converse la información serenamente con ella.
- 2.- Chequee la fuente de información.
- 3.- Piense si es realmente posible lo que se dice.
- 4.- Comuníquelo inmediatamente a un dirigente para que se vea la manera de pararlo.
- 5.- No lo cuente en privado a sus vecinos o amigos.
- 6.- Analícelo responsablemente en reunión con su organización.

B. Frente al pánico y la sugestión.

● Si una persona tiene pánico

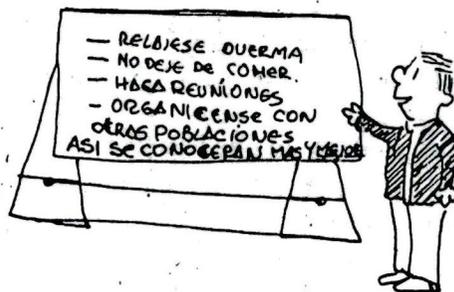
- 1.- Llévela a un lugar tranquilo.
- 2.- Apártela del resto de la gente para que no contagie a otros y acompañela.
- 3.- Permítale que llore y cuente lo que le sucede.
- 4.- Cuando esté más tranquila ayúdele a pensar y a examinar la situación en forma objetiva.

● Para que Ud., no sienta pánico

- 1.- Nunca actúe en forma impulsiva, aunque esté frente a un peligro.
- 2.- Piense unos minutos en torno a la situación que enfrenta.
- 3.- Luego decida qué hacer: así correrá menos peligro de equivocarse.
- 4.- Relájese, trate de descansar y dormir lo necesario, no deje de comer, por el contrario, aliméntese lo mejor que pueda.

C. Para evitar el rumor, el pánico y la sugestión.

- 1.- Haga reuniones en su población.
- 2.- Piensen críticamente frente a las situaciones que enfrentan. Así no actuarán en forma impulsiva.
- 3.- Decidan en conjunto las acciones a desarrollar.
- 4.- Creen sus propios canales de información: dirigentes autorizados, diarios murales, hojas informativas, etc.
- 5.- Mantengan permanentemente informada a la población.
- 6.- Organícense para vigilar, dormir, descansar.
- 7.- Coordínense con otras poblaciones para que reflexionen en conjunto sobre la realidad que viven y emprendan actividades comunes: artísticas, culturales, deportivas, solidarias, de bien común. Así se conocerán más y mejor.
- 8.- Mantengan permanentemente activa su organización.



Tercer objetivo

Compartir este material haciendo reuniones con su organización vecinal

- **Esquema tentativo de la reunión**

Dé a conocer los propósitos de la reunión:

- Poner en común la información y las opiniones acerca de las experiencias de temor colectivo.
- Analizar las causas que provocan estos hechos.
- Proponer medidas para controlar los rumores, las provocaciones y las acciones descontroladas.

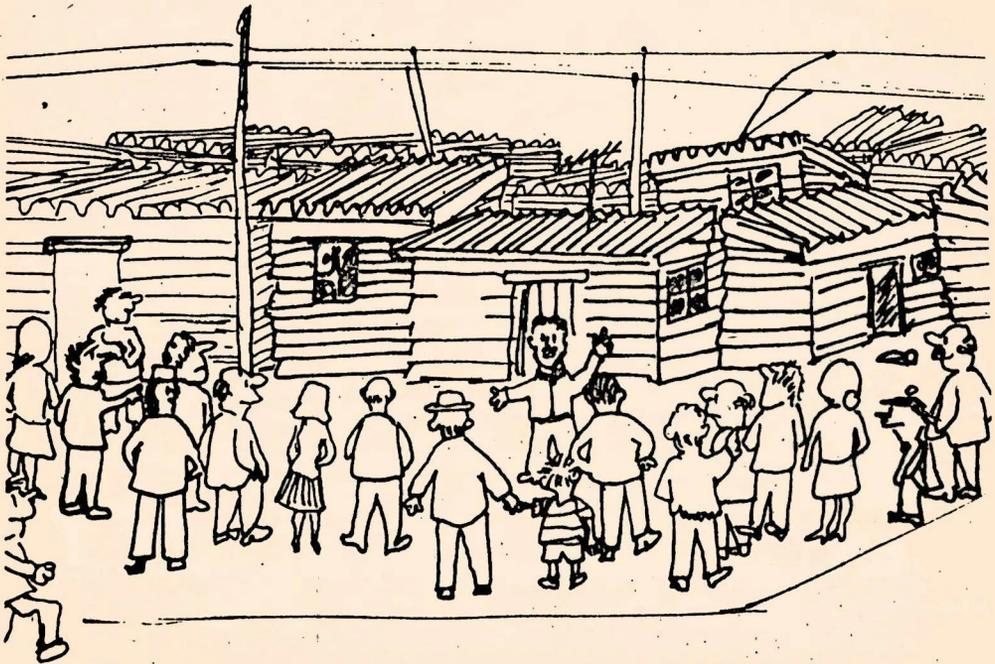
Cada uno de estos propósitos responde a una parte de la reunión.

Primera parte

Puesta en común de la información.

Podría leerse el punto "Cómo se ha provocado el temor colectivo" y realizar preguntas como:

- ¿los hechos relatados son similares a los ocurridos en su población?
- ¿qué creyó Ud.?... ¿qué sintió Ud.?... ¿qué hizo Ud.?
- ¿qué le pasó a los demás?... ¿hubo una respuesta colectiva?
- ¿qué otros hechos similares se han producido?



Segunda parte

Análisis de las causas del temor colectivo.

Podría leerse el punto "Elementos que desatan el temor colectivo" y hacer preguntas como:

- ¿se sintieron así?... ¿cómo reaccionaron?
- ¿hubo otras experiencias?... ¿qué les pasó cuando sucedieron otros hechos similares?

Tercera parte

Podría darse a conocer las medidas sugeridas en la página N° 10' y reflexionar respecto de otras que se deberían tomar en la realidad concreta de su población.



**NO OLVIDE QUE
UNA ORGANIZACION POBLACIONAL
QUE PERMANECE ACTIVA Y VIGILANTE,
QUE SE REUNE PERIODICAMENTE,
QUE COMUNICA LA INFORMACION
ESTA MENOS EXPUESTA A
SITUACIONES DE TEMOR COLECTIVO.**



Producción
Vicaría de la Solidaridad
Arzobispado de Santiago

y

Programa Médico Psiquiátrico
FASIC
