

INFORME DE ACTIVIDADES
PROGRAMA DE SISTEMATIZACION POR PARTE
DEL DEPARTAMENTO DE ZONAS
DEL TRABAJO SOLIDARIO POBLACIONAL REALIZADO POR LOS
EQUIPOS DE SOLIDARIDAD ZONALES

PROYECTO CH - 324 A - 5

INFORME DE TRABAJO

Para el periodo iniciado el 1 de Junio de 1990 y finalizado el 31 de Agosto de 1990.

Durante el tiempo que cubre este informe, el equipo de trabajo se abocó a las siguientes tareas:

- 1) Elaboración del libro sobre, la Historia del Trabajo Solidario.
 - 2) Reunión de trabajo con los Jefes de Equipos Zonales de Solidaridad y Ampliados de Equipos.
 - 3) Programación del proceso de trabajo con las Organizaciones Solidarias.
 - 4) Tareas de Apoyo directo, a algunos Equipos Zonales.
1. Publicación de un libro , sobre la Historia del Trabajo Social Solidario.

El equipo permanente de trabajo estuvo constituido por tres personas: los dos encargados del proyecto y la periodista a quién se le encomendó la tarea de escribir esta publicación. Durante el primer mes de trabajo, este equipo realizó dos reuniones a la semana con el fin de discutir los temas que debían abordarse en el libro, los principales hitos históricos del trabajo, como también las personas de mayor relevancia, que deberían ser entrevistadas para relatar su experiencia y su visión.

En dos oportunidades se citó a miembros de los Equipos Zonales con el fin de ampliar el grupo de discusión.

Paralelamente se realizó una revisión bibliográfica que incluyó, entre otros textos, los siguientes:

- Memorias de "Dos años del Comité por la Paz" en Chile.
- Evaluación 1985, Roberto Martínez, Proyecto de Sistematización de la tarea del Depto. Zonas y de los Equipos Zonales de Solidaridad.
- Documentos de trabajo. Ej: Ana María Medioli (1984), Departamento de Zonas (1980), Isabel Donoso (1987), Fautas de Reflexión Interna (1983).
- Informes a la Interamerican Foundation (No. 1 al No. 9).
- Publicación de la Serie "Reflexiones", números 1,2,y 10.
- Documentos de Jornadas Internas, Departamento Zonas (1976, 1980, 1981, 1986).
- Artículos seleccionados de "Revista Solidaridad".

Finaliza esta etapa con la elaboración de un esquema inicial del libro, y los temas centrales, que en él decidieron abordarse.

En síntesis, el esquema consideró dos grandes etapas históricas, 1976 a 1982 y de 1983 a 1989. Ellas se iban cruzando con temas relevantes de la realidad nacional.

La historia sería presentada desde el punto de vista de los tres actores principales: Profesionales, miembros de Equipos de Solidaridad, miembros de la Iglesia Católica, y miembros de Organizaciones Solidarias.

Se elaboró un listado de personas pertenecientes a los tres grupos señalados. La selección se efectuó de acuerdo a algunos criterios, tales como: antigüedad en el cargo, área en la cual se desempeñaba, experiencia en la tarea. Así se realizó un total de aproximadamente 60 entrevistas de todas las zonas de Santiago y en el Departamento Zonas de la Vicaría de la Solidaridad, nuevos y antiguos en sus cargos, con diversas versiones de acuerdo a su experiencia.

La etapa de la entrevista duró aproximadamente dos meses. Durante este tiempo, las reuniones de trabajo se hicieron más esporádicas (quincenales) y fueron más bien para ir compartiendo la experiencia, analizar las entrevistas realizadas y evaluar logros y dificultades. Ello permitió ir readecuando el tipo de cuestionario para cada entrevistado, y así, recoger el aporte específico de cada uno.

De las entrevistas programadas se realizaron, en definitiva cincuenta.

Ellas corresponden a :

- 18 dirigentes de Organizaciones Solidarias de las zonas de Santiago, exceptuando la Zona Sur y el Obispado de San Bernardo.
- 23 profesionales que formaron parte, o actualmente trabajan en Equipos Solidarios.
- 9 sacerdotes de la Iglesia Católica (Obispos, Vicarios y ex Vicarios).

Al analizar las entrevistas realizadas a dirigentes, el equipo de trabajo consideró necesario profundizar en las vivencias personales. Por esto el día 30 de Agosto se organizó una jornada con ellos, con el objeto de:

- Recoger vivencias personales de los integrantes de Organizaciones Solidarias.
- Plasmar en expresiones plásticas, lo que ha significado para ellos esta experiencia.

En la mañana, con la asesoría de un sicólogo, se realizó un trabajo de imaginación que permitió recoger nuevos testimonios respecto al significado de esta experiencia de trabajo solidario.

Durante la tarde se hicieron dibujos que daban cuenta del camino recorrido por estos dirigentes. Se espera poder incorporar estos dibujos a la publicación. A esta jornada asistieron catorce dirigentes.

Se define así un esquema preliminar del libro (anexo 1), que será discutido la primera semana de septiembre.

2. Reuniones con Jefes de Equipos y Equipos Zonales.

Las reuniones con los Jefes de Equipos se realizaron con una periodicidad de una reunión semanal. Los principales temas tratados fueron:

- Proyección del trabajo solidario.
La base de la discusión fue en este caso, el documento de trabajo elaborado por el Departamento, y que fue enviado a la Interamerican Foundation en Informe anterior.

En esta instancia se hizo también una reflexión, del cómo se estaba enfrentando en cada zona la transición. Se discutieron documentos elaborados por las zonas Norte y Oeste.

- Discusión de problemas administrativos a partir del cambio en los contratos de trabajo del personal de las Vicarías Zonales. Desde el 1 de Enero de 1991, el personal pasará a ser funcionario del Arzobispado, dejando su pertenencia administrativa de la Vicaría de la Solidaridad.

Se realizaron un conjunto de reuniones con el objetivo de discutir problemas, tanto de personal, como de la administración de proyectos.

- Seminario de los Equipos Zonales de Solidaridad.
En estas reuniones se discutieron los temas centrales que deberían estar presentes en este seminario, el calendario de trabajo y participantes.

A fines de Agosto se acuerda el programa de trabajo y se elabora el tríptico (anexo 2), de tal manera de iniciar la tarea de contacto con posibles expositores e inscripción de participantes. Se adjunta ficha de Inscripción (anexo 3).

Reuniones con Equipos Zonales.

En ellas se profundiza en la discusión del documento de trabajo y en qué forma, cada equipo Zonal, está asumiendo esta etapa de transición.

Se adjunta reunión con Equipos Zonales (anexo 4). Este documento da cuenta de las reuniones realizadas por los equipos zonales durante el mes de junio. En el se encontrarán tanto, aportes por Zonas, como algunas peticiones al departamento.

De ellas salen algunos temas que se fueron analizando en reuniones posteriores.

En las reuniones con equipos, se discutió también el Seminario de Capacitación de los Equipos y se realizó la inscripción de participantes.

Por último es necesario destacar que tanto en las reuniones de Jefes de Equipos, como en las reuniones de Encargadas de Programas de Ollas, se fue analizando, paso a paso, el proceso vivido por estas organizaciones y su paso a la nueva entidad, que se hará cargo de este programa.

3. Proceso de Encuentros.

Durante el mes de Junio, se elaboró un esquema preliminar de los encuentros con Organizaciones Solidarias, para visualizar las etapas de este proceso. (se adjunta anexo 5).

Se inició la visita a los diferentes equipos discutiendo este esquema, y las zonas en las cuales se iniciaría el trabajo. Nuestra intencionalidad fue tomar un muestreo de grupos con distintas especializaciones en, a lo menos, cinco lugares.

Se acuerda iniciar el trabajo en las zonas Rural Costa y Oriente en un primer momento.

Durante el mes de Julio se definió, con estos dos equipos zonales, los grupos y sectores a trabajar y, sus posibles colaboradores.

Paralelamente se fue elaborando la pauta de diagnóstico (anexo 6), para ser usada con los grupos, en la primera etapa del trabajo.

Se seleccionaron, en definitiva, cuatro colaboradores que iniciaron su trabajo en las siguientes sectores:

- Zona Oriente : Trece grupos de Comprando Juntos.
- Zona Rural Costa: . Talleres Solidarios de Talagante (20 grupos)
 - . Coordinación de Talleres Solidarios Melipilla (15 grupos)
 - . Talleres Solidarios de Llo-Lleo (18 grupos).

Con estos cuatro colaboradores se trabajó en reuniones periódicas, con el objetivo de acordar un programa de trabajo y aunar la información acerca de políticas estatales y de O.N.G.

El trabajo en terreno se inicia a fines de Agosto, con reuniones de grupos en los cuatro sectores señalados. En estas reuniones se explicó a los dirigentes el proceso de trabajo y, en conjunto con las coordinadoras se seleccionaron los grupos a entrevistar.

Para reforzar la información, se entregó a cada dirigente una carta explicativa del proceso (anexo 7).

4. Colaboración con equipos.

- A fines del mes de Junio, el Equipo de Solidaridad de la Zona Norte organizó un Seminario de Formación para Agentes Pastorales.

El propósito de este Seminario fue el de reflexionar acerca de la transición del país, la situación en ese momento de las organizaciones solidarias y el apoyo que pudiera brindarles la Iglesia de la Zona a estas organizaciones.

El Seminario se programó en conjunto con el D.A.E.S. según el siguiente temario:

- . 26 de Junio : Proyecciones de la Pastoral Solidaria.
- . 27 de Junio : Análisis de la situación nacional.
- . 28 de Junio : Las organizaciones solidarias y su aporte a la transición democrática.

Cada sesión fue de tres horas y participaron un promedio de quince personas.

El equipo evaluó positivamente este seminario, ya que permitió a los Agentes Pastorales, tener información de políticas sociales y, analizar su apoyo a los grupos en la nueva situación de país.

- Como parte de las discusiones acerca del tema de la transición democrática, surgió como una preocupación el conjunto de tareas asistenciales y de atención de personas que estaban asumiendo los equipos.

Una posible forma de abordar esta problemática, se da en el Proyecto de Formación de Promotoras Sociales, que se ha estado trabajando en algunas parroquias de la Zona Norte.

Este proyecto tiene el propósito de capacitar a delegados de grupos en materias jurídicas y de asistencia social, que les permitan entregar un servicio a las pobladoras y, a su vez, capacitarlos para exigir sus derechos.

Entre los contenidos que se entregan a las promotoras podemos mencionar:

- . Políticas Sociales de Gobierno
- . Desarrollo de la Comunidad
- . Derecho del Trabajo
- . Derecho de la Familia
- . Derecho de Seguridad Social
- . Derecho Penal
- . Menores en situación irregular
- . Ancianos - Geriatria
- . Alcoholismo y Drogradicción
- . Organización Grupal

El proceso de formación se realiza en 30 sesiones de 3 hrs. cada una. Después de este proceso, las personas quedan capacitadas, tanto para la atención de casos, como para la capacitación a grupos.

El Proyecto de Promotoras Sociales, sus objetivos, actividad e implementación, fueron materia de reuniones de trabajo con los equipos de las zonas Cordillera, Oriente y Rural Costa

8. ANEXOS.

8.1 Informe del Programa de Formación de Agentes Pastorales

8.2 Informe de Seminario

8.3 Esquema de los encuentros

8.4 Pauta de Diagnóstico

8.5 Resultados de los Talleres de Diagnóstico Zona Rural Costa

8.6 Guía de Programas Sociales pra organizaciones populares

8.7 Encuentro de Comprando Juntos, Zona Oriente

8.8 Fotografías Primer Ciclo de Encuentros, Zona Norte.

ANEXO 1.

Informe del Programa de Formación de Agentes Pastorales.

Este Programa pretende contribuir a la formación integral de los agentes pastorales, principalmente laicos y laicas que tienen un compromiso social y pastoral activo en sus comunidades.

Se desarrollaron contenidos básicos y fundamentales de la Pastoral Solidaria para generar un espacio de reflexión y encuentro de las diversas experiencias.

Para el desarrollo del programa se constituyó un equipo central con tres profesionales del Departamento de Acción y Educación Solidaria (D.A.E.S.), de la Vicaría de la Solidaridad, que se abocaron a la tarea de preparar el programa definiendo contenidos, metodología y una planificación de las actividades.

Se plantearon 4 áreas formativas:

- 1) El Espíritu Solidario
- 2) La Misión del Agente Pastoral
- 3) Metodologías y Técnicas del Trabajo Solidario
- 4) Visión de la realidad.

Junto con el trabajo del equipo del departamento, se coordinó un trabajo en cada zona a través de una comisión, constituida por un representante por zona. El objetivo de la Comisión Interzonal, era coordinar el programa invitando a los agentes pastorales de sus respectivas zonas a un curso central y posteriormente en cada zona.

La metodología fue un factor importante en el buen éxito del taller.

El tiempo para cada encuentro se hizo insuficiente para profundizar más en los temas.

Principales logros:

- Ayudé a enriquecer la tarea solidaria.
- Posibilité el intercambio y encuentro de la tarea solidaria en los distintos sectores y en las diferentes zonas.
- Se siente a la Vicaría más cercana, más ligada a la base, valorizando mucho el compromiso o la misión de servicio y de apoyo.

INFORME SEMINARIO

"Efectos de la transición democrática
en el nivel local o comunal"

Introducción:

El Departamento de Acción y Educación Solidaria recogiendo la inquietud de los Equipos Zonales de Solidaridad por conocer y reflexionar acerca del momento político que vive el país implementó este seminario.

Es una forma de ir respondiendo a los nuevos desafíos que surgen en nuestro trabajo con las Organizaciones Solidarias.

Objetivos:

- Reflexionar en conjunto con los Equipos Zonales acerca de la Transición social y Política y los procesos que ésta genera.
- Profundizar el conocimiento de los planes y políticas sociales del gobierno.
- Análisis de su impacto en las Organizaciones Solidarias y en el trabajo de los Equipos Zonales.
- Conocer y discutir los diferentes modos de intervención social implementados por los equipos y su proyección.

Temas tratados y expositores.

Primer Tema:

"Efectos de la transición democrática en el nivel local o comunal".

Expositor: Sr. Ignacio Balbontín, sociólogo.

Fecha: 9 de Octubre 1990.

Idea fundamental: Objetivos y metas del gobierno de transición.

Segundo Tema:

"El papel de las municipalidades y las organizaciones vecinales".

Expositor: Sr. Giorgio Martelli, geógrafo.

Fecha : 16 de octubre de 1990.

Idea fundamental : el rol del municipio, las organizaciones vecinales, ley de

Juntas de Vecinos, la participación local.

Tercer Tema:

"Visión del Mundo Poblacional"

Expositor : Sr. Mario Garcés, historiador.

Fecha : 23 de Octubre de 1990.

Ideas fundamentales:

- Los obstáculos a la transición
- El modelo económico
- Democracia de los acuerdos
- Crisis de la izquierda
- Proyecto autoritario, de la concertación, de sectores de izquierda
- Elementos nuevos del movimiento poblacional.

Cuarto Tema:

"Políticas sociales"

Expositor : Mariana Schkolnik, socióloga.

Fecha : 30 de octubre de 1990.

Ideas fundamentales: Políticas que se están implementado: vivienda, salud, educación, trabajo.

Quinto Tema:

"Visión desde los dirigentes poblacionales de base de la situación en que llegan a la transición democrática y la proyección de su trabajo".

Expositores:

- Guillermina Azagra, dirigente Grupo de Salud.
- Magaly Cordero, dirigente Junta de Vecinos.
- Sara Vásquez, dirigente Ollas Comunes.
- Luis Pereda, dirigente Movimiento Poblacional Libertad.
- Cristián Campos, dirigente Colonias Urbanas.
- Felicinda Abarca, dirigente de Salud.
- José Nuñez, dirigente Unión Comunal de Junta de Vecinos.

Fecha : 6 de noviembre de 1990

Ideas fundamentales:

- A través de la exposición de cada dirigente se fue analizando una visión de la participación de los grupos que representaban y cómo ven ellos la transición democrática.

Sexto Tema:

"Desarrollo Local"

Expositor : Señor Fernando Maureira, antropólogo, CIDE.

Fecha : 13 de noviembre de 1990.

Ideas fundamentales:

- Reflexión teórica y de análisis de experiencias de desarrollo local fuera de Chile.
- Lo que han escrito las ONG y Universidades de Chile acerca del desarrollo local.
- Lo que se ha escrito como reflexión teórica acerca del desarrollo local en el CIDE.
- El programa de participación vecinal del CIDE.

Séptimo Tema:

"Modelos de intervención social de algunos equipos zonales de solidaridad".

Expositores:

- Ketty Zúñiga, Vicaría Sur.
- María Elena Aragón, Vicaría Norte.
- Angélica Galarce, Obispado de San Bernardo.

Fecha : 20 de noviembre de 1990.

Ideas fundamentales:

- Cada jefe de equipo presenta su modalidad de trabajo y su modo de intervención social.
- Su visión del Trabajo Solidario y la relación con la Pastoral Solidaria.

Octavo Tema:

"Visión y propuesta del Departamento de Acción y Educación Solidaria de la Vicaría de la Solidaridad".

Expositor: Señor Vladimiro Sáez

Fecha : 27 de noviembre de 1990.

Ideas fundamentales:

- Forma y modo de intervención social
- Compromiso de la Iglesia con los más marginados
- Cambios y desafíos que enfrentaremos como equipos en la tarea solidaria dentro de un marco democrático o en camino a serlo.

Noveno Tema:

"La Acción Social de la Iglesia en el periodo de transición"

Expositor: Cristián Vives

Fecha : 4 de Diciembre de 1990.

Ideas Fundamentales:

- La Acción Social, visión histórica
- Desafíos para este tiempo.

Décimo Tema:

"Evaluación y Conclusiones".

Fecha : 11 de diciembre de 1990.

Actividad realizada:

- Se entregó a cada persona una pauta de evaluación personal la cual fue respondida por cada una de las personas que participaron.
- Trabajo en grupos compartiendo las pautas de evaluación.
- Plenario.
- Entrega de diploma de reconocimiento.
- Convivencia.

METODOLOGIA

El equipo de Vicaría encargado del seminario sostuvo reunión con los encargados zonales, los cuales tenían una activa participación en la convocatoria e invitación al seminario.

Para asegurar la participación y el aporte de las personas, en relación a los temas, se fue preparando sesión a sesión conformando grupos de trabajo con preguntas a trabajar para cada grupo.

En las sesiones también se consideraba un espacio de preguntas al expositor, y también preguntas que el propio expositor formulaba al grupo.

Las sesiones se dividían en una primera parte de exposición, otra de trabajo grupal y terminaba con un espacio de preguntas y aportes.

CONCLUSIONES Y EVALUACION.

Para el equipo de la Vicaría de la Solidaridad el seminario cumplió con las expectativas cifradas en él por las siguientes razones:

- Se mantuvo el promedio de asistencia de 32 personas de los diferentes equipos de cada Zona como asimismo algunos invitados de otras instituciones.
- Alto interés de los participantes en los temas, aportando elementos de su propia experiencia.
- Se respondió a la necesidad de tener un espacio de formación, discusión, reflexión y aporte por parte de las personas que trabajan en la tarea solidaria.
- Se consideró que algunos temas deberían haberse profundizado más.
- Revaloriza mucha la discusión grupal. Fue valiosa la entrega de cada acta de las sesiones a los participantes.
- El intercambio con las personas de cada zona ayuda a situar el trabajo solidario en el contexto socio-político actual.
- El haber conocido y compartido distintas metodologías de trabajo.
- Reafirmó los valores con los cuales se ha trabajado.

TEMAS PROFUESTOS A TRABAJAR A FUTURO.

- Problemática de la mujer
- Políticas Sociales
- Desarrollo Local
- Acción Social de la Iglesia
- Estrategias de intervención.
- Líneas de la Iglesia con respecto a la solidaridad
- Metodologías de Educación Popular.

I. Primera Etapa : Diagnóstico

Objetivos:

- a) Conocer el estado de situación actual de los grupos y sus proyecciones
- b) Conocer programas de trabajo del Equipo Zonal Solidario y su proyección
- c) Recoger información acerca de las propuestas del Estado y O.N.G. del Sector.

Actividades :

- a) Visita a grupos: 2 Reuniones con Pauta de Diagnóstico
- b) Reuniones y entrevistas con Equipos Zonales Solidarios y Encargados de Programa
- c) Ordenar y completar información sobre planes y programas de gobierno y O.N.G.
- d) Entrevistas con entidades del gobierno local, Municipio, Gobernación, Juntas de Vecinos.
- e) Colaborar en la elaboración de material de apoyo.

Duración de la Etapa: 2 a 5 meses.

Duración del Encuentro: 8 hrs.

II. Segunda Etapa : Proyectos de Trabajo

Objetivos:

- a) Apoyar la reflexión grupal acerca de su futuro
- b) Colaborar a las organizaciones en la elaboración de un programa de trabajo.

Actividades:

- a) Reuniones con grupos de base. 2 a 3 según pauta de trabajo.
- b) Colaborar en la elaboración de Material de Apoyo

Duración de la Etapa: 2 a 4 meses

Segundo Encuentro de Organizaciones Solidarias, con el objetivo de conocer proyectos de trabajo de los grupos, acciones comunes y definir formas de evaluación.

Duración del Encuentro: 8 hrs.

III. Tercera Etapa : Evaluación

Objetivos:

- a) Evaluar los planes de trabajo de cada grupo
- b) Evaluar el proceso de encuentros

Actividades

- a) Seguimiento de algunos grupos en su plan de trabajo
- b) Acompañar en negociaciones con Estado y O.N.G. si se solicitara
- c) Reuniones de evaluación del proceso
- e) Informe final

Duración de la etapa: 1 a 3 meses

Productos esperados:

1. Diagnóstico grupal
2. Cartilla informativa sobre propuestas estatales y O.N.G. del Sector
3. Planes de trabajo de grupos
4. Propuesta de trabajo futuro.

ANEXO 5

Resultados de los Talleres de Diagnóstico

Zona Rural Costa

En esta zona se trabajó con los Talleres Solidarios. En el sector Talagante se seleccionaron 21 Talleres, en Melipilla 20 Talleres y en San Antonio 18 Talleres. Se trabajó por tanto, con 59 Talleres Solidarios, de un total de 176.

Resumen del Diagnóstico de Talleres

1. Identificación del grupo.

Entre un 50 a 60 por ciento de los Talleres se iniciaron antes de 1986. Tienen un promedio general de 17 personas integrantes.

Las principales actividades a las cuales se dedican son: manualidades varias (tejidos, pintura en género, cerámica en frío, bordado, rafia, frazadas con ropa usada) y elaboración de arpilleras. Todos los talleres participan en la Coordinadora sectorial respectiva.

2. Organización del grupo

Todos los Talleres cuentan con una directiva constituida a lo menos por tres personas con cargos de: presidente, secretaria y tesorera. Otros cargos mencionados son: encargada de producción y comercialización.

Elección

En cuanto a la forma de elección de la directiva, el 86 por ciento señala que ha sido en forma democrática. Un 54 por ciento fueron elegidas en votación secreta y un 32 por ciento por votación a viva voz o nombramiento "de común acuerdo". El resto ha sido "nombrada" o "designada".

Con respecto al período de duración de las directivas, un 78 por ciento elige directiva anualmente. El resto lo hace cada dos años, o bien, no ha definido el tiempo de permanencia de la directiva. Es necesario hacer presente que existe un acuerdo de talleres, expresado en nomativas establecidas por las tres Coordinadoras Sectoriales, en orden a que los Talleres deben elegir directiva anualmente.

3. Motivación

En lo que se refiere a las motivaciones para ingresar al grupo, en primer lugar se señalan aquellas relacionadas con la sociabilidad: la necesidad de compartir, conocerse, recrearse, ayudar a los demás, crecer como persona. Salir de la casa, hacer cosas diferentes a las labores domésticas. También en este rubro se puede incluir el deseo de aprender manualidades diversas.

En segundo lugar de importancia se ubican las motivaciones económicas: contribuir con algunos ingresos al hogar.

Sobre este particular, a través de las diferentes sesiones de los Talleres de Reflexión en los cuales se trabajó la Fautu de Diagnóstico, se puede apreciar que en algunos casos las motivaciones iniciales fueron económicas, pasando después a segundo lugar, ante otras necesidades identificadas como crecimiento personal o desarrollo personal.

Al reflexionar sobre el tema proyección futura del grupo y los cambios que se podrían producir, más de la mitad de las personas manifiestan aspiraciones de cambio, referidas principalmente a tener más capacitación, mejoras en el trabajo de comercialización, mayor mercado de ventas para sus productos. Nos parece que estos antecedentes hacen necesario reubicar la motivación económica (especialmente en la etapa inicial de la vida de los grupos en un lugar de importancia equivalente al de las motivaciones de sociabilidad).

¿Para que les ha servido el grupo?

Una amplia mayoría de las personas señala lo siguiente: aprender a respetarse, lograr crecimiento personal, compartir, convivir, valorizarse, capacitarse, salir de la rutina. Un porcentaje cercano al 20%, señaló explícitamente que la pertenencia al grupo les había servido para aportar algunos recursos a su hogar.

Problemas de funcionamiento:

Sobre los principales problemas que les afectan, los grupos indican que son: falta de local, falta de capacitación, problemas de organización interna (inasistencia, atrasos, relaciones personales), disminución de las ventas, falta de materiales. Un 15% de los grupos dijo no tener problemas de funcionamiento.

Relación con otras instituciones u organizaciones

- Instituciones y/o personeros de gobierno. Con respecto a este tema, el 59% de los grupos señala haber participado en una jornada informativa organizada por el Servicio Nacional de la Mujer (SERNAM), organismo gubernamental de reciente creación.
- Municipio. Un 10% declara haber tenido contactos con el Municipio.

- Parroquia. Un 33% dice haber tenido reuniones con el párroco o personas de la parroquia (hay que tener en cuenta que en el sector de San Antonio, todos los Talleres entrevistados, son Talleres parroquiales, y es parte habitual de su quehacer vincularse a la Parroquia).
- Organizaciones Solidarias.

En relación a vínculos establecidos con otros talleres un 15% menciona su participación en el VI Encuentro de Talleres Laborales (este es informado sólo por los Talleres del Sector Talagante).

Utilidad de relacionarse con otros.

En general, los contactos realizados y de los cuales se da cuenta en las entrevistas, son valorados como espacios de participación o canales de comunicación e intercambio de experiencias. También indican que obtuvieron información útil.

Sólo un grupo de Talleres de Talagante (3 Talleres) señalan que las actividades con SERNAM no habrían sido de utilidad para ellos.

¿Quién ha tomado la iniciativa?

En un 70% de los casos, la iniciativa para efectuar reuniones y otras actividades conjuntas partió desde las otras instituciones u organizaciones; mayoritariamente entonces no hubo iniciativas de los talleres para establecer estos vínculos.

Razones para no establecer relaciones/reuniones

Cuando no han tenido relaciones de trabajo o vínculos con otras entidades, las principales razones que entregan los grupos son las siguientes:

- falta de información;
- se desconocen las posibilidades de negociación y diálogo con otros;
- no se les ha invitado a relacionarse o contactarse;
- no se les ha ocurrido que podían hacerlo;
- tienen poco interés en relacionarse

4. Proyección del grupo.

Como continúa el grupo en el año 1991

La casi totalidad de los grupos (un 90% de ellos) manifiesta la decisión o intención, de seguir adelante en el futuro, aún a pesar de las contingencias que podrían enfrentar.

En cuanto a los posibles cambios en el grupo, en dos sectores (Talagante, Melipilla) las personas señalaron principalmente un conjunto de aspiraciones o expectativas de cambio para el futuro. Las principales aspiraciones eran: capacitación, mejorar la comercialización o tener mayor mercado de ventas, tener más fuentes de trabajo.

En el otro sector (San Antonio - LLo - LLeo) los grupos visualizaron más bien cambio internos que se referían: al ingreso de más personas, a la rotación de personas, al cambio de integrantes del grupo, a la obtención de más recursos, al cambio de algunas directivas, a la obtención de personalidad jurídica, a la transformación en Centros de Madres.

Cómo los cambios del país afectan al grupo.

En cuanto a este tema, un 20% de los grupos dice que los problemas económicos les afectarán negativamente, un 42% piensa que no les afectarán (identifican los cambios del país como algo externo que no toca a la organización, pero sí afecta a las personas individualmente consideradas o a sus familias).

El resto de los talleres no se pronuncia sobre este punto centrandose más bien su atención en los cambios internos del grupo.

Relación con otros en el año 1991.

Con respecto a las entidades con las cuales deberán relacionarse más frecuentemente en 1991, un 70% coincide en señalar el Municipio (aduciendo la necesidad de que éste sea democratizado y haya elección de alcaldes).

Un 28% de los talleres sólo señala que continuarán relacionándose con la Parroquia y manifiestan cierta desconfianza de vincularse establemente con otros organismos (estas opiniones corresponden a los Talleres del Sector San Antonio, que son parroquiales).

Expectativas y posibles aportes de los grupos a diferentes organismos en 1991.

Gobierno.

- Piden: Al gobierno le piden apoyo en locales de comercialización, mejoramiento de las condiciones económicas (fuentes de trabajo para la mujer, jóvenes y maridos), recursos para el Taller (líneas de crédito, centrales de materiales), preocupación por la juventud, atención a los problemas de la mujer.
- Apertarían: Todos los grupos dicen que podrían apoyar sólo con su trabajo, porque carecen de otros recursos. Indican que su principal aporte consistirá en ser responsables en lo que hacen, dar su respaldo moral y solidaridad al gobierno.

Al Municipio.

- Piden: En general, apoyo para mejorar la infraestructura comunitaria de su sector: locales comunitarios, pavimentación de calles y veredas, alcantarillado, teléfono.

Señalan también que los funcionarios sean más acogedores y abiertos a la comunidad, que haya cambio de alcalde (elecciones) mayor vigilancia policial, recursos materiales para los Talleres, formación de Talleres Laborales.

- Aportarían: Un 70% están dispuestos a cooperar con el Municipio, siempre que se produzca un cambio de alcalde (elecciones), lo condicionan también a que el Municipio se preocupe de la comunidad local o específicamente de los Talleres.

La mitad de estos grupos que se relacionarían con el Municipio, ofrece apoyo de monitoras de capacitación en la especialidad de su Taller.

Un 30% de los grupos (sector San Antonio) no visualiza aportes al Municipio.

A las Instituciones de Apoyo (D.N.G.)

- Como la gran mayoría de los grupos entrevistados, manifestó no conocer estas instituciones, se registran escasas peticiones hacia ellas. Los grupos del sector San Antonio, han tenido contactos con algunas D.N.G.; ellos solicitan recursos para los Talleres, atención en salud, apoyo en vivienda, mercaderías y la realización de encuentros.
- Aportarían: Un 35% no se pronuncia sobre este punto. Un 33% señala no conocerlas, salvo un policlínico (a este le ofrecen su cooperación como trabajo voluntario).

Otro conjunto de Talleres aunque conoce muy pocas D.N.G., a aquellas con las cuales se vinculan, les aportarían monitores de capacitación, intercambio de experiencias y cooperar en sus actividades.

A la parroquia.

- Casi todos los Talleres le solicitan que los continúe apoyando, con algunos recursos materiales (local, mercadería) y ayuda espiritual.

Le piden reconocimiento de los grupos, que la Comunidad Cristiana se acerque con apertura, con acogida.

- Aportarían: Todos los grupos están dispuestos a cooperar con aquello que les soliciten o les propongan.

Al Equipo Zonal de Solidaridad.

- Un 70% le piden un apoyo con mayor cercanía, una comunicación más directa, estrechar lazos, conocerse mutuamente.

El 30% restante señala no conocer mucho el trabajo del Equipo. Piden que continúen las Escuelas de Verano cada año y recursos materiales para los Talleres.

- Aportarían: Un 70% aportaría sus ideas y su trabajo, para continuar adelante en un trabajo conjunto. Un 30% no se pronuncia sobre esta materia.

A las Coordinadoras Sectoriales:

- Les solicitan mayor relación con las bases y mejorar la calidad de la información; que sean más democráticas, que les procuren capacitación; que haya más justicia en la repartición de los pedidos; que busquen más fuentes de comercialización; que organicen una Central de Abastecimientos de Materiales.

- Aportarían: Un 70% le ofrecen su apoyo y su trabajo. Un 30% no se pronuncia en este punto.

A las demás Organizaciones Solidarias.

La mayoría conoce únicamente a las Ollas Comunes, con las cuales dicen no tener vínculos de trabajo. Casi un 70% de los Talleres consultados no desean vincularse con las Ollas Comunes en su sector.

La totalidad de los Talleres entrevistados dice no conocer otros grupos solidarios, además de las Ollas Comunes.

Aportarían: Un 70% no manifiesta opiniones sobre este particular. El 30% restante, les aportaría apoyo en monitoras y cooperación en sus actividades.

A las organizaciones vecinales.

- Les piden que se preocupen de la solución de los problemas de su sector (obras públicas, vigilancia policial); que las reconozcan como organización, las tomen en cuenta y les permitan participación en algunas actividades; que se democratizen y abran a otras organizaciones sociales.

Otras opiniones indican que facilite la sede para funcionar, que retome un rol activo y sirva a la Comunidad local.

En algunos talleres hay integrantes que participan a título personal en las Juntas de Vecinos.

- Aportarian: Un 35% dice que su aporte a estas organizaciones, consistiría en participar en las reuniones e integrarse a las actividades normales de ellas.

Un 23% señala que harían aportes, condicionando estos al cambio de rol de las Juntas de Vecinos (aportarian ideas y experiencias como organización de mujeres). Un 30% no opina sobre este punto.

GUIA DE PROGRAMAS SOCIALES PARA ORGANIZACIONES POPULARES



VICARIA DE LA SOLIDARIDAD / ARZOBISPADO DE SANTIAGO

GUIA DE PROGRAMAS SOCIALES PARA ORGANIZACIONES POPULARES.

Introducción.

La Vicaría de la Solidaridad del Arzobispado de Santiago, a través de su Departamento de Acción y Educación solidaria (DAES) quiere prestar un servicio a las organizaciones solidarias, elaborando esta cartilla, con información ordenada acerca de aquellos programas sociales que benefician a los integrantes de grupos comunitarios.

Se presenta en esta Guía algunos programas sociales del gobierno y de algunas instituciones privadas, que pueden servir para la acción de la organización comunitaria, elevar la calidad de vida de las personas y desarrollar sus inquietudes.

La mayoría de estos programas, especialmente los de capacitación, se canalizan a través de oficinas municipales. Muchas organizaciones tienen diversas dificultades para acercarse al Municipio, pero como estos programas las benefician, se debe exigir una atención adecuada, que brinde toda la información y todas las posibilidades de participar en ellos.

Si no encuentra acogida en la Municipalidad, no dude en seguir a la Intendencia o hacia los Ministerios. Es necesario buscar que se les escuche y que los programas lleguen efectivamente a quienes lo necesitan.

Hay también llamados a concursos de proyectos para financiar actividades de las organizaciones. No se asuste. Los trámites no son tan terribles y con la ayuda de las organizaciones no gubernamentales (ONG) o las Municipalidades se hacen fácilmente.

Esperamos que esta Guía beneficie y oriente el trabajo de su organización. Que contribuya a que se hagan buenos proyectos y que informe dónde enviarlos. Para que usted conozca donde pueden apoyar su trabajo, y a quién recurrir.

INDICE:



I. PROYECTOS Y CREDITOS 3



II. DEPORTES Y RECREACION 6



III. CULTURA 8



IV. VIVIENDA 9



V. CONSUMO 11



VI. EDUCACION 13



VII. SALUD 17



VIII. MUJERES 19



IX. JOVENES 20



X. CAPACITACION 21

I. PROYECTOS Y CREDITOS.

No existe la costumbre de postular a proyectos o créditos, sin embargo, se puede intentar transformar la actividad productiva ocasional en una más estable.

FINANCIAMIENTO GUBERNAMENTAL.

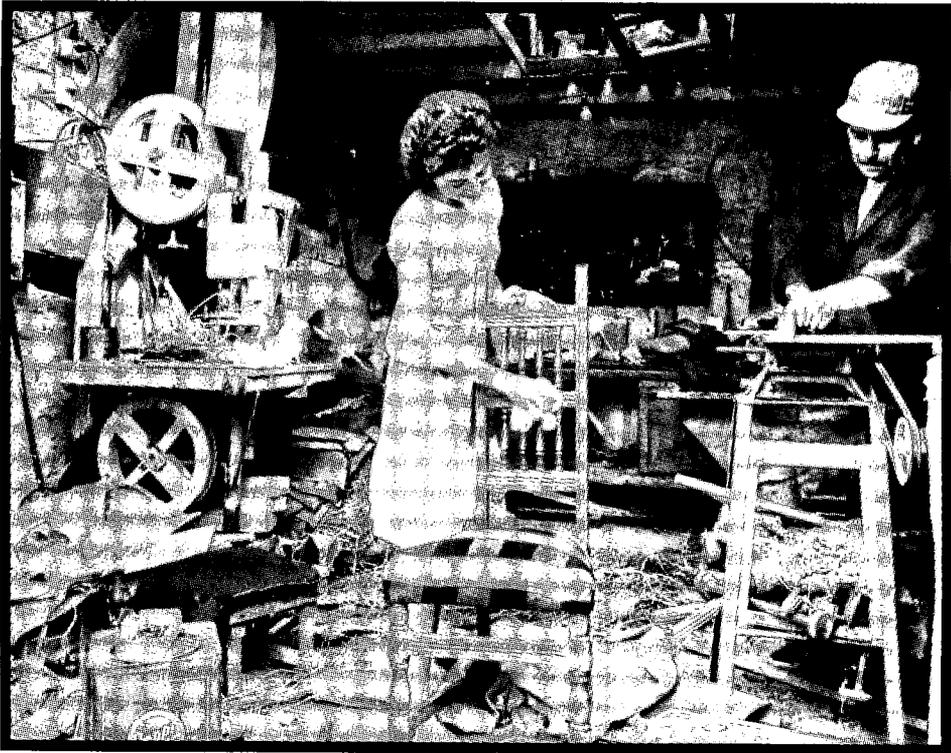
Desde este año, el Fondo de Solidaridad e Inversión Social (FOSIS) recibirá proyectos para financiar diversas iniciativas que presenten las organizaciones sociales.

Actualmente hay dos concursos abiertos, uno de ellos es el Concurso Nacional y Regional de Proyectos de Solidaridad e Inversión Social.

El 15 de diciembre a las 17:00 hrs vence el plazo para presentar los proyectos. Estos pueden ser de subsistencia, productivos o de mejoramiento de la calidad de vida. o cualquier otra actividad que su organización desee realizar y no cuente con el dinero necesario.

Para presentar los proyectos deben ir a la Secretaría Regional de Planificación y Cooperación (SERPLAC), en la Intendencia de Santiago (Moneda con Morandé) y pedir las "Bases del Concurso" que son gratuitas para las organizaciones populares.





En 1991 habrán otros llamados que serán avisados públicamente.

Si usted encuentra que hacer un proyecto es muy complicado, vaya al SERPLAC o a una ONG, que trabaje en su sector, y pida ayuda.

El financiamiento es por un año y la organización puede contratar a una ONG que ejecute la parte técnica, pero su organización coordina todas las tareas.

Los proyectos se presentan en el SERPLAC.

Observación:

Los proyectos de desarrollo social no tienen que devolver el financiamiento. Y los económicos, sólo lo que se destinó a la inversión.

¡ Una buena alternativa juvenil!.

El Instituto de la Juventud llamará a concurso entre marzo y abril del 91 a todos los centros juveniles que tengan una propuesta de trabajo por un año (que no sea cultural) y deseen financiamiento. Las Becas servirán para financiar actividades, infraestructura, jornadas y honorarios.

Postulación: Tendrán mayor puntaje los proyectos que planteen devolver parte de la beca. Sólo podrán postular los centros juveniles inscritos en el Instituto. El llamado saldrá en el diario. ¡ Estén atentos !.



¡ También los grupos de mujeres !.

En 1991, el Servicio Nacional de la Mujer (SERNAM) financiará proyectos presentados por las organizaciones femeninas. Fijese en los diarios o diríjase en marzo a Villavicencio 346, sede del SERNAM.

CREDITOS PRIVADOS.

Banco del Desarrollo.

Facilita créditos a los talleres con menos de 10 trabajadores, que lleven un tiempo funcionando. El crédito a solicitar puede ser de 50 mil hasta 600 mil pesos con tasas de interés de mercado (1) y en pesos.

Postulación: Tener un ahorro previo de 3 meses hasta acumular el 10 % del préstamo que soliciten (ej: de \$500.000 el 10% son 50.000). Este ahorro es una garantía grupal, que se devuelve cuando se paga el préstamo.

No se requiere existencia legal del taller ni tampoco presentar proyecto. Basta hablar con Mauricio Rojas en Alameda 949, tercer nivel (Santiago Centro).

Si no tienen suficiente preparación técnica, el Banco los envía a capacitarse al Servicio de Cooperación Técnica (SERCOTEC)(2).



Banco de la Mujer.

Actúa de aval ante otros Bancos para conseguir préstamos menores a organizaciones de mujeres, que quieran tener un negocio. Las actividades que apoyan van desde instalar una fotocopiadora en la casa hasta un taller de costura, fabricación de mermeladas y compra de máquinas de coser, etc.

Postulación: Probar que lleva un tiempo en esta actividad. Para esto sirve nombrar sus clientes o presentar un cuaderno de cuentas. No importa si trabaja con hombres o si lo hace en la casa.

Si el Banco estima que su proyecto requiere de mayor entrenamiento o formación, la envía a un curso de preparación técnica. Si lo aprueba, se demora un mes y medio en entregarle el dinero. Vaya a Barros Borgoño 15 (Providencia), de lunes a viernes, de 9:00 a 14:00 hrs. Allí le dirán cómo presentar el proyecto.

1. La tasa de interés es una suma de dinero que cobran los Bancos para hacer el préstamo.

2. Entidad estatal que apoya a la pequeña y mediana industria.

II. DEPORTES Y RECREACION.

No es bueno que los clubes de fútbol acaparen las actividades deportivas de la población. Este año la Dirección General de Deportes y Recreación (Digeder) exige a los Consejos locales de deportes (generalmente ubicados en la Municipalidad) que se reúnan con las organizaciones comunitarias para hacer en conjunto los planes del 91. Tienen plazo hasta finales de noviembre .

Si quiere practicar ajedrez, volleyball o danza, apúrese. Presente sus inquietudes a este consejo.

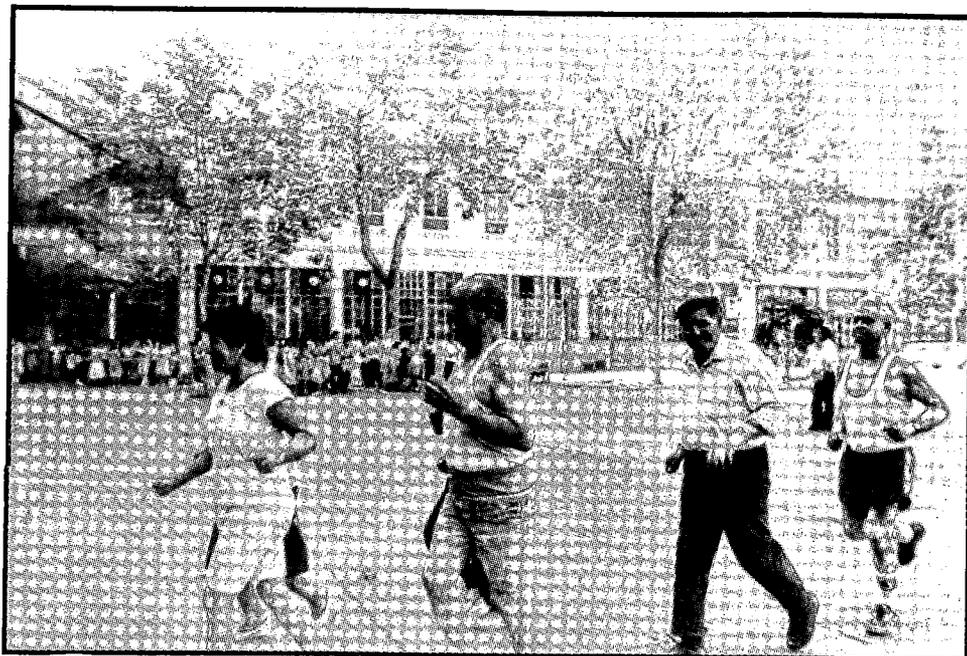
Plan Piloto:

Por primera vez, en 20 comunas de Santiago, las Unidades vecinales organizaron talleres (pin-pón, alfarería, cerámica, basquetbol) de acuerdo a las preferencias de sus afiliados. Digeder capacitó los monitores y puso la infraestructura, que luego queda para la comunidad.

Si quiere participar, diga a su Unidad vecinal que se inscriba para el año 91 en Digeder, Román Díaz 157 o Pedro de Valdivia 4901.

El próximo año, la Digeder reforzará el deporte escolar entregando medios, como caballetes, mallas, cestos, y organizando variadas competencias.

A nivel comunal, esperan tener clubes de mujeres y de otras ramas del deporte. ¡ Organícese !.





Recreación:

Este año la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB) en convenio con la Asociación de Guías y Scouts de Chile organizan campamentos para niños entre 8 y 15 años, que se seleccionarán entre las escuelas. Durante una semana se divertirán en El Granizo y Callejones. De Santiago irán 10.000 niños.

¡ Apoderado: Esté atento en su escuela!

La Digeder sube todas las semanas a 40 niños de extrema pobreza (seleccionados entre las escuelas) a un refugio en Lagunillas. ¡Entérese en su escuela!

Turismo Juvenil:

Para este verano, el Instituto de la Juventud espera tener lista una tarjeta de turismo juvenil, que significará descuentos en buses, residenciales, restaurantes y tiendas a lo largo del país. También espera tener una red de albergues.

III. CULTURA.

¡ Atención, grupos culturales!. Si quieren hacer una actividad cultural o artística, acudan a la División de Extensión Cultural del Ministerio de Educación por un auspicio. Es una carta, que facilitará los trámites de conseguir local y permisos municipales.

También existe el patrocinio que, aunque es más difícil de conseguir, entrega una parte del financiamiento de la actividad.

Postulación: Habla con Eduardo Carrasco en el 3er piso del Ministerio, Alameda 1371.

Fondo de iniciativas culturales:

En los primeros meses del primer semestre de 1991, el Instituto de la Juventud llamará a concurso público a las organizaciones juveniles que deseen presentar proyectos en el área artístico-cultural, como conciertos rock, talleres, obras de teatro y eventos diversos. Lo importante es que estas actividades lleguen a muchos jóvenes.

Postulación: En el diario saldrán las bases y seguramente el Instituto realizará dos seminarios para enseñar a presentar los proyectos. Tendrán mayor puntaje los que planteen devolver parte del dinero invertido o facilitado. ! Empiecen a pensarlo!





IV. VIVIENDA.

Los cambios, efectuados por el Ministerio de Vivienda, benefician principalmente a las organizaciones de allegados o sin casa.

Postular al subsidio en grupos de 50 personas significa un puntaje para obtener este beneficio, posibilidades de quedar en la misma comuna o de irse juntos a otra población.

Esto vale para la vivienda básica (que aumentó de 12 mil a 19 mil casas) y la vivienda progresiva.



¡¡ Especial para mujeres!!

La madre soltera o viuda, que antes no tenía ninguna oportunidad, lleva un puntaje adicional. También se considera como carga a los mayores de 18 años, que estén incapacitados.

¡¡ Trabajadores!!

Se crea un subsidio especial para viviendas de 260 UF. Deben postular por medio de la empresa o de las organizaciones sindicales. Hay 15 mil este año.

!!Nuevos planes!!

Se incorpora la vivienda progresiva. Es un subsidio por un sitio urbanizado con baño y cocina. Después de dos años, se entrega otro subsidio para construir la casa.

!Importante! Sólo se postula con 3 UF de ahorro. Hay 10 mil este año.

¡Comités!

Otra alternativa es comprar un sitio y el Servicio de la Vivienda y Urbanismo (SERVIU), a través de la postulación al subsidio, lo urbaniza.

¡Deudores!

Reprogramación de deudas con importantes beneficios para deudores al día y atrasados en sus pagos.

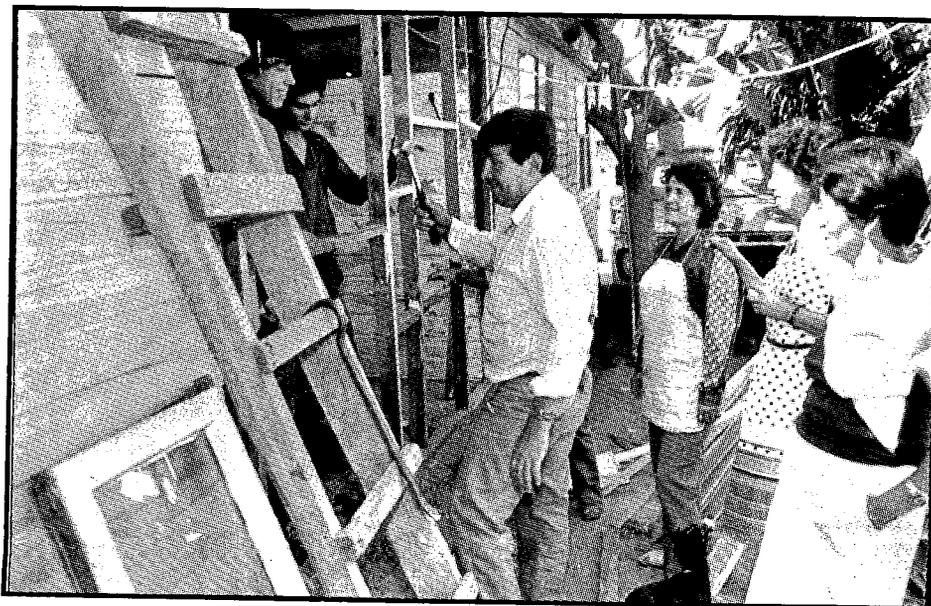
Subsidio unificado.

A través del Banco del Desarrollo, se postula en forma grupal, pero con la ventaja del ahorro individual. De esta forma, reciben asistencia directa, charlas, y pueden elegir entre distintas poblaciones de viviendas de 360 UF con un mínimo de 24 UF de ahorro.

Dirigirse a Nueva York 61 con los Coordinadores del programa para grupos.

Nuevo sistema

Existe un nuevo sistema, llamado Leasing, que le permite ser dueño, después de 20 años, de la casa que arrienda. Para ello, tiene que abrir una cuenta voluntaria en una AFP y el arriendo, que no podrá superar el 25% del sueldo, le será descontado por planilla. Mayores antecedentes en su AFP.





V. CONSUMO.

¡ Ollas comunes!

La Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB) ofrece una buena alternativa de subsistencia. Antes las raciones que se repartían en los colegios, eran entregadas a concesionarios privados que elaboraban las viandas.

Ahora JUNAEB, en convenio con las Coordinadora de Ollas Comunes, entregará paulatinamente parte de estas concesiones a los grupos comunitarios que postulan como un medio de generar ingresos para sus integrantes.

Ir a Antonio Varas 153 o contactarse con la Coordinadora de Ollas.

¡ Ropa barata para escolares!

La Junaeb compra todos los años calzado, uniformes y útiles escolares, que en convenio con las Municipalidades se vende a bajo costo.

Los grupos que deseen participar en esta actividad debieran ponerse en contacto con la Municipalidad de su comuna.



¡¡Ventajas al consumidor!!

Los consumidores tienen deberes y derechos. El chileno por idiosincracia no se atreve a alegar ante el comerciante.

Por eso el Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC) abrió oficinas comunales de información (OCIC) en Ñuñoa, Santiago, Las Condes, La Florida y Conchalí, donde reciben todo tipo de reclamos en relación a abusos de algunos comerciantes.

Allí, se les enseñará desde sus derechos como consumidor, hasta la forma de leer la fecha de las conservas o la cuenta de la luz. Las organizaciones que quieran recibir charlas informativas solicitarlas en las OCIC de la comuna, que atienden entre 9,00 y 17,00 hrs.

El SERNAC impulsará, a través de estas charlas, Asociaciones de consumidores con personalidad jurídica, que puedan exigir a los comerciantes inescrupulosos el cumplimiento de sus deberes.

Si quiere informarse, escuche los sábados a las 10:07 y 10:34 en radio Cooperativa y los martes y viernes a las 15:30 en la radio de la USACH, programas para el consumidor.

VI. EDUCACION.

¿ Cómo pueden los padres y apoderados participar en la escuela?

Algunas orientaciones:

- La educación básica es gratuita, y la financia el Estado a través de una subvención, que entrega a organismos municipales y a particulares (sostenedores). El Estado aporta una cantidad de dinero por cada niño que asiste a la escuela, por lo tanto si usted cambia a su hijo a otra escuela, el aporte estatal se transfiere a la nueva escuela.

Las escuelas ofrecen un servicio a los niños, el que debe garantizar que estos aprendan contenidos relevantes. Usted como padre o apoderado, debe participar para que, en conjunto con la escuela, sus hijos logren mejores aprendizajes.

Usted tiene derecho a exigir una educación de calidad y la obligación de colaborar en la tarea educativa.



- El Gobierno, a través del Ministerio de Educación, ha impulsado un Programa de Mejoramiento de la Calidad en Escuelas Básicas, donde la familia y la comunidad organizada tiene un lugar para participar e incorporarse activamente, en las acciones educativas que la escuela planifique para mejorar la calidad de la educación. La educación es tarea de todos.

Puede consultar en cada Departamento Provincial de Educación, para saber que escuelas están en este Plan.
(Ver Anexo No.1)

- Uno de los requisitos para que los Padres y Apoderados hagan valer sus derechos y asumir sus deberes, es la constitución de los Centros de Padres y Apoderados en cada escuela. El desafío de cada papá y mamá es lograr que la comunidad se organice como una manera de promover la solidaridad entre ellos, el apoyo organizado a las labores educativas del establecimiento y la estimulación para lograr el progreso de cada comunidad.

El Ministerio de Educación acaba de emitir el Decreto 565 que reglamenta la constitución de Centros de Padres y Apoderados.

- Todos los años el Ministerio de Educación, aplica una prueba en la educación básica, cuyo propósito es medir, entre otras cosas, cuanto aprenden los niños y la aceptación que los padres tienen de la escuela. Esto sirve para saber como se puede mejorar los aprendizajes de los niños, con la participación de profesores y padres. El Ministerio de Educación le envía a cada Centro de Padres un informe con los resultados obtenidos (aparecen en marzo). Solicítelos a la dirección de la escuela y coméntenlos con la comunidad escolar, para así llegar a acuerdos que mejoren la calidad de la educación en su escuela.

En caso que los resultados correspondientes a su escuela no hayan llegado a la misma solicítelos en cada Departamento Provincial. (Ver Anexo No.1).

- La escuela es lugar de encuentro, entre alumnos, profesores, apoderados. La comunidad organizada también tiene derecho a compartir este espacio, para ello deben acercarse a la escuela, conversar con el director y los profesores para juntos ver posibilidades de usar este recinto. Esto es posible siempre que se haga responsablemente y cuidando la escuela.

La escuela es parte de la comunidad.



Plan Piloto:

80 escuelas de Santiago vivirán un hermoso experimento llamado las aulas tecnológicas. Allí, los niños tendrán los elementos técnicos, audiovisuales y computadores que lo ayuden a integrarse mejor a la vida laboral.

!! ADULTOS!!

Todavía hay analfabetos en nuestra ciudad. Si usted conoce un vecino en esta situación, dígame que vaya a la Secretaria Regional Ministerial (Alonso Ovalle 1087) a inscribirse. Los cursos duran 4 meses.

Por otra parte, el Ministerio mejorará 30 centros de educación de adultos con equipamiento e infraestructura.



!! MAMAS!!

El eterno problema de no tener con quién dejar a los niños. Este año la Junta Nacional de Jardines Infantiles (JUNJI)⁽³⁾ reorganizará sus jardines infantiles gratuitos porque hay algunos que no llenan su cuota y otros con enormes listas de espera.

Acuda al Jardín de su comuna e inscribese antes de fin de año. Basta el carnet del consultorio y el certificado de nacimiento. Las mamás que trabajen, tendrán prioridad.

3. Entidad que supervisa todos los Jardines Infantiles del país, a la vez que mantiene una red de Jardines y Salas Cunas en forma gratuita.

Si en su Comuna no hay cupos, organícese alrededor de la Unidad vecinal para elevar una solicitud a la JUNJI, en Marchant Pereira 726 (Providencia). Quizás en conjunto encuentren una solución.

!! PLAN PILOTO!!

Se llaman Jardines familiares. Atienden a niños entre 2 y 5 años, en jornada de medio día, aprovechando la infraestructura de los locales comunitarios y las escuelas. Es una forma de ampliar la cobertura en forma más económica. Si resulta, el próximo año podrían masificarse.

!!CUIDADO!!

Todos los meses surge un nuevo jardín particular, que muchas veces no reúne las condiciones de seguridad, higiene y educación adecuadas. Exija el diploma profesional de la parvularia a cargo (es obligatorio) y el empadronamiento municipal para ser controlado por la JUNJI.

¡No deje a su pequeño en cualquier Jardín por barato que sea !!.

Observación: Muchos jardines son prácticamente saqueados los fines de semanas. Los ladrones se llevan materiales didácticos, colchonetas y hasta planchas de zinc. Como la JUNJI no tiene dinero para contratar cuidadores, en Ñuñoa los padres se organizaron en rondas de vigilancia. ¡ Usted puede hacer lo mismo!.

!!Centros abiertos!!

El 5 de noviembre se inició el proceso de matrículas para los niños de 2 a 6 años en los 112 centros abiertos que mantiene Integra, institución dirigida por la señora Leonor Oyarzún, esposa del Presidente Aylwin.

Allí se atienden niños desnutridos, hijos de madres solteras o que trabajan fuera de casa y de hogares con problemas de alcoholismo. El horario es de 8:30 hasta 17:30 horas. Reciben desayuno, almuerzo, onces y educación preescolar. Sólo en algunos Centros se solicita colaboración voluntaria en dinero.

Requisitos: Acercarse al Centro Abierto con la libreta de familia y un informe de la asistente social de la Municipalidad respectiva. Si su hijo presenta síntomas de desnutrición, el Consultorio lo deriva a un Centro.

Plan Piloto!! En las comunas de Renca, Peñalolén, Quilicura, Maipo, IV y VII región, se considera la educación preescolar y la participación activa de los padres. Más información, en calle don Carlos 2941, Las Condes. Fonos: 2311015 - 2311016.



VII. SALUD.

17

¡¡Buenas nuevas !!

Se refuerza la atención primaria en 6 servicios hospitalarios en el área metropolitana y en 4 regiones. Esto significa más personal, un aumento en el ítem de farmacia y la instalación de laboratorios básicos para exámenes de todo lo que sea atención primaria, aumentar la calidad de la atención.

¡¡ Tercer turno para adultos !!.

Especialmente para los trabajadores, adolescentes y ancianos, se abrió un tercer turno en 38 consultorios, de 17:00 a 21:00 hrs. Allí serán atendidos con todas las comodidades. Aproveche este beneficio.

Servicio de Atención Primaria de Urgencia

¡Si su hijo sufre de obstrucción bronquial en medio de la noche, ya no tendrá que correr al hospital!. Ahora existen los SAPU, que son servicios de atención primaria de urgencia, que le evitan tener que recurrir a los hospitales. En los SAPU hay medicamentos, especialistas.

Actualmente funcionan:

Santa Anselma (zona sur), Los Quillalles (sur-oriente), Lo Barrechea y Ariztía (oriente), Lucas Sierra (norte), San José (central). Próximamente se abrirán en Renca, Pudahuel y Cerro Navia.

Plan Piloto:

La Municipalidad de Santiago junto al Ministerio de Salud implementó tres consultorios que tendrán un énfasis en la salud familiar. Dichos centros darán una atención integral y personalizada al grupo familiar.



¡ Especial para mujeres!

Un grupo de monitoras de salud del Sernam ofrece charlas sobre menopausia, control de mamas, lactancia, embarazo adolescente y otros temas de interés. Las organizaciones que lo deseen, pueden escribir al Programa de Salud Municipalidad de Santiago, Villavicencio 346.

¡ Asistencia psicológica !. En convenio con Sernam, se inauguró el primer consultorio de salud mental, especializado en mujeres. Atiende en calle Borgoño 1610, fono: 375183.

Comentario: Algunos funcionarios de Salud están participando en los Cabildos Abiertos, convocados por los vecinos, para discutir junto al director del Consultorio y del Hospital, los problemas de salud del sector, en un intento por conocerlos desde la realidad local.

Usted también puede organizar uno en su comuna.





VII. MUJERES

¡¡Información necesaria!!

El Servicio Nacional de la Mujer (SERNAM), en convenio con la Municipalidad de Santiago, abrió un centro de información de la mujer. Funciona con horario de oficina en el centro cultural Carol Urzúa, Santa Rosa 1689, sala 10.

Si usted no sabe dónde ir por problemas judiciales, psicológicos o de salud, ellas le dirán qué oficina gubernamental es la adecuada, evitándole trámites innecesarios.

En la oficina, atienden psicólogas, asistentes sociales, abogadas, una orientadora y monitoras, quienes derivan a las consultantes al Hospital Paula Jaraquemada, a la Corporación de Asistencia Judicial o al Consultorio Santa María Fundación del Camino, donde por venir de la oficina, tendrá preferencia en la atención

Esta oficina forma monitores en trámites jurídicos. Las organizaciones interesadas pueden mandar una persona, que después podrá orientar a la comunidad en estos difíciles temas.

En el año 91, el SERNAM espera abrir oficinas similares en La Florida, Las Condes, Conchalí y Ñuñoa.

¡¡Mujeres maltratadas!!

Ahora existe un Centro donde podrán acudir sin temor, a recibir ayuda para solucionar su problema. Atiende en Cienfuegos 72, de lunes a viernes en horario de oficina.

La recibirán con mucho cariño, entregándole apoyo legal y psicológico. Podrá asistir a charlas e integrarse a grupos de autoayuda.



IX. JOVENES.

¡ Inscribirse!

El Instituto de la Juventud está registrando a todas las organizaciones juveniles que existen para trabajar con ellas. Acude a la oficina de Principe de Gales 84 (Moneda entre Amunategui y San Martín). Si no te registras, no podrás participar en los concursos de proyectos.

¡ Casas de la Juventud !!.

El Instituto inaugurará casas de la Juventud en las comunas Peñalolén, Conchalí, La Florida, Cerro Navia, Puente Alto y San Bernardo, y llamarán a concursar a los centros juveniles que tengan una propuesta de administración y actividades para las Casas durante un año y medio. Los ganadores podrán implementar su proyecto junto a dos animadores del Instituto y los perdedores integrarán un Consejo administrativo.

Observación: Lo ideal es que se junten dos o más grupos afines para presentar un proyecto. ¡Buena suerte!.

X. CAPACITACION Y EMPLEO.

Una de las metas del gobierno es capacitar a la juventud, que hasta ahora no tuvo oportunidad de seguir cursos técnicos o profesionales. Con capacitación tendrán mejores oportunidades para lograr un trabajo estable dentro del mercado formal.

Por eso participa en todos los planes de capacitación. Y más importante aún, inscríbete en las oficinas Municipales de colocación (Ver Anexo 2). A partir de noviembre todos los planes de capacitación (que serán numerosos en el 91), se canalizarán a través de estas oficinas.

Ellas tendrán que conectarte con las empresas de la comuna y vigilar el empleo que consigas.

!! Plan Piloto !!

Se refuerzan las Oficinas de Colocación en las comunas de La Florida, La Pintana, Peñalolén y Macul para brindarte una mejor atención. Allí, monitores del Instituto de la Juventud, te orientarán hacia los cursos que más te convengan.

Las Oficinas además encuestarán a todas las empresas de la comuna para conseguir vacantes.



¡Especial para centros juveniles!

Si estas organizaciones tienen propuestas de cursos, ligados a la colocación laboral, acérquense a las oficinas de colocación. Se aceptan proyectos durante todo el mes de noviembre.

Observación: Si no saben cómo realizar un proyecto, acérquense a la Municipalidad o a una ONG. Acuérdense que los proyectos tienen que comprometer fuentes laborales formales o la constitución de un taller de trabajo entre ustedes.

¡Más capacitación juvenil!

El FOSIS tiene abierto un concurso para capacitación laboral para jóvenes de sectores populares. Una alternativa es que las organizaciones juveniles participen en el concurso público de proyectos que se cierra el 15 de Diciembre del presente año.

Postulación: Las organizaciones deben hacer un proyecto, por ejemplo, de carpintería y contratar a una ONG o instituto técnico, que esté inscrito en el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE), para que lo realice bajo su supervisión. La dirección es Huérfanos N°1273 - Pisos 11 y 12.

Los cursos deben ser técnicos y de formación para el trabajo. Si no saben cómo hacer un proyecto, vayan a la oficina de SERPLAC de la Intendencia o acerquese a una ONG. Las bases, así como la presentación del proyecto, se retiran en la Intendencia.

Comentario: Los proyectos con más posibilidades de ganar son los que unan la capacitación con las posibilidades de emplearse dentro de la comuna.

22



¡Exclusivamente para mujeres!!:

El SERNAM ofrece los siguientes cursos de capacitación técnica en la Municipalidad de Santiago:

Manipulación de alimentos, Repostería, Secretariado contable y Técnicas de venta.

Postulación: Son cursos de 15 personas, que empiezan el 2 de diciembre y duran dos meses. Para los dos primeros, el requisito es ser mayor de 17 años. Para los otros dos, cuarto medio rendido. Inscribirse en el Centro Cultural Carol Urzúa, Santa Rosa 1689. Estar atentos porque en 1991 habrán más cursos.

El SENCE también ofrece cursos para mujeres.

Conchalí: Operación y mantención de máquinas Singer y Overlock.

Quinta Normal: Singeristas.

La Florida: Singeristas.

Postulación: Los cursos comienzan en diciembre y hay que inscribirse en las respectivas oficinas municipales de colocación.

ANEXO 1.

DIRECCIONES DE LAS OFICINAS REGIONALES Y PROVINCIALES DEL MINEDUC

Secretaría Ministerial de Educación Región Metropolitana

Dirección: Alonso Ovalle 1087 2º piso

Teléfonos: 6968255 - 6986406 - 6962584

Departamentos Provinciales de Educación Región Metropolitana

• Departamento Provincial Talagante

Dirección: Balmaceda 1133, Talagante

Teléfonos: 8151104 - 8152281

• Departamento Provincial Chacabuco

Dirección: Nicanor de la Sotta 1623

Teléfonos: 715273 - 6967997

• Departamento Provincial Oriente

Dirección: Rosita Renard 1179, Ñuñoa

Teléfonos: 2278425 - 2278385

• Departamento Provincia Stgo. Centro

Dirección: San Camilo 262, 2º piso

Teléfono: 2225038

• Departamento Provincial Cordillera

Dirección: Concha y Toro 07 Depto. 22, Pte. Alto

Teléfono: 8500316

• Departamento Provincial Stgo. Sur

Dirección: Ricardo Morales 3369, San Miguel

Teléfono: 5561277

ANEXO 2.

OFICINAS MUNICIPALES DE COLOCACION (O.M.C.) REGION METROPOLITANA

O.M.C.	DIRECCION	TELEFONO	ENCARGADO(A)
Buín Cerro Navia	Balmaceda Nº 217 15 Oriente Nº 6645	8211328 730938-75413(directo) 7553068 anexo 174	Ana María Gálvez Jorge Vergara.
Conchalí	Pje. Sagitario Nº 1655 Avda. La Palmilla Altura 3400	364628	Laureano Cárdenas
Estación Central La Cisterna	Las Azucenas Nº 316 Paulina Nº 8726 G. Avda. Parad. 24	761889 5581365	Cecilia Cubillos Haydee Vieyra
La Florida	Avda. Vicuña Mackenna Nº 8310 - Paradero 17	2814480	Patricia Proharam
La Granja	Paradero 25 Santa Rosa E. I. Municipalidad	5589028 anexo 410	Manuel Bravo M.
La Pintana	Porto Alegre Nº 12537 Paradero 35 Santa Rosa	5282015 anexo 180	Eliana García
La Reina	Mamiña Nº 9621 Villa La Reina	2735197	Enrique Steinmetz
Las Condes Lo Prado	Apoquindo Nº 3384 San Pablo Nº 5959	2312601 anexo 410 732635 (directo) 730401 anexo 269	Raúl Medina Catalina Quiroz
Macul Maipú	J. P. Alessandri Nº 3130 Alberto LLona Nº 1889 (con Chacabuco)	5570044 anexo 293 8323553	Laura Moya Pérez Ronald Ordenes L. Olga Cornejo B.
Melipilla Ñuñoa	Pardo Nº 481 Avda. Grecia Esquina Juan Moya	2715953	Yolanda Carreño
Peñaflor	Alcalde Luis Araya Cereceda Nº 1215	254-42	Cecilia Ríos
Peñalolén Providencia	Avda. Oriental Nº 6958 Avda. 11 de Septiembre Nº 1161	2268593	Alicia Vattuone
Pudahuel Puente Alto Quilicura Quinta Normal	San Pablo Nº 8444 Diagonal Sur Nº 102 José Fco. Vergara Nº 450 Carrascal Nº 4447 E. I. Municipalidad	2239552 6431203 anexo 282 8500068 anexo 241 6019938 anexo 122 732694 (directo) 733485	Luz Elena Osorio Raúl Tapia Jorge Jorquera Víctor Pérez
Renca	Blanco Encalada Nº 33	anexos 333 y 512 6412655	Luisa Villarroel
San Bernardo San Joaquín San Miguel San Ramón	Bulnes Nº 577 Santa Rosa Nº 2605 Magdalena Vicuña Nº 1270 Avda. Ossa Nº 1771 Paradero 25 Santa Rosa	anexos 265 y 251 8991225-8591101 551900 anexo 207 5516505 5582755 anexo 261	Mario Rojas Adriana Cremonessi Arturo Gálvez Fernando Horta M. Cristina Tapia
Santiago	Rojas Jiménez Nº 21	2227913 2227202 2227874	José Edo. Peralta
Talagante	21 de Mayo Nº 875 E. I. Municipalidad	8151325	Elizabeth Kirwood

Esta cartilla fue elaborada por el Departamento de Educación y Acción Solidaria (DAES) de la Vicaría de la Solidaridad en noviembre de 1990. Fue impreso gracias a la colaboración de la Fundación Interamericana y de Catholic Relief Service.

Diseño y producción gráfica:
Arquetipo/Gonzalo Torres 344016.
Impresión: Gráfica Nueva: 6894485

Encuentro

Comprando Juntos Zona Oriente



Santiago, 3 de Enero de 1991



Presentación

El 3 de Enero del presente año se realizó un Encuentro de los "Comprando Juntos" de la Zona Oriente.

Esta Jornada fue organizada por un Equipo de las Vicarías de la Solidaridad y de la Zona Oriente con la colaboración de la directiva de la Coordinadora Zonal, que agrupa a organizaciones cuya finalidad es comprar en común.

¿Para qué nos juntamos?

Los objetivos de esta Jornada fueron:

1. Encontrarnos, conocernos, saber de donde somos.
2. Intercambiar experiencias y conversar acerca de la historia de los Comprando Juntos.
3. Reconocer y clarificar las principales características que definen a nuestra organización.
4. Proponernos algunas tareas para reforzarnos como organización y proyectarnos a futuro.



¿Quiénes vinieron?

Asistieron 47 representantes de 13 Comprando Juntos.

Cristo Rey	: Patricio y Fernando
San Marcos	: Juana, Aurelia, Bernarda y Zoila
Unión y Amistad	: Cristina, Adriana, María, Natividad y Elsa
Sto. Domingo Guzmán N°1	: María, Teresa P. y Teresa S.
Sto. Domingo Guzmán N°2	: Julia, Mercedes, Hilda, Noemí y Rebeca
San Roque	: Carmen, Nelly, Irene y María
Las Tabitas	: Fresia, Graciela, Alicia, Olga y Blanca
San José	: Jeanette y Ermita
San Daniel	: Ida, Beatriz y Eugenia
Ntra.Sra. del Rosario	: Victoria, María y Margarita
Nazareth	: Norma y Berta
Los Molineros	: Guillermina, Odilia y Angela
Sta. Teresa N° 1	: María, Irene, Eliana y Elena

Echamos de menos a ...

Nueva Esperanza

¿Qué hicimos?

Nos juntamos a las 10 hrs. de la mañana en la Casa de Ejercicios Francisco Javier. A la llegada, cada uno recibió un distintivo con el nombre y el número del grupo.

Nos ubicamos en una sala. Empezamos a saludarnos y a conversar mientras escuchábamos unos lindos boleros que cantaba Aída y que nos hicieron entrar en confianza. Estábamos un poco tímidas al principio, pero entre cantos y juegos se nos fue el día volando.



Empezamos conociendo el programa del día: en la mañana la idea era compartir nuestra experiencia y en la tarde era discutir las características básicas de los Comprando Juntos.

¿Cómo trabajamos en la mañana?

Partimos con un primer trabajo de grupos con la "Pelota Preguntona". Mientras jugábamos nos fuimos contando parte de nuestra historia...Cómo nos iniciamos, el hecho que más nos ha fortalecido como Comprando Juntos y el hecho más difícil que nos ha tocado vivir como organización...Fue lindo, descubrimos que aunque no nos conocíamos nos habían ocurrido cosas similares...

Esto es un resumen de lo que trabajaron los grupos. Esto fue lo que ustedes nos dijeron:

1. ¿Cómo se iniciaron como Comprando Juntos?

- "En ese tiempo, -nos decían- cuando estaba la dictadura, la gente no tenía recursos para arreglárselas sola, entonces había que agruparse para ayudarse mutuamente. Falta plata para 'parar la olla'".

- La mayoría de los Comprando Juntos nacieron al alero de la parroquia o capilla más cercana porque allí uno se podía reunir.





- Muchos Comprando Juntos partieron como Ollas Comunes, grupos de Ayuda Fraterna, Comunidades Parroquiales que quisieron buscar una forma de organizarse para obtener recursos especialmente alimentos.
- Otros, se formaron como una organización que vendiera más barato, algunos recursos que se conseguían en la iglesia o en otros lugares.

2: ¿Cuál es el hecho más difícil que les ha tocado vivir como Comprando Juntos?

- El hecho que en varios (casi todos) Comprando Juntos ha habido problemas con las tesoreras "se han ido con la plata". En algunas organizaciones han llegado a los Tribunales de Justicia, pero "no han logrado nada". Muchas veces eso significaba empezar todo de nuevo.
- Para la directiva, es difícil cuando tienen que suspender a algún socio cuando no cumple con los estatutos (asistencia, responsabilidades), especialmente cuando se trata de personas con las que



se ha creado una buena amistad.

na afectado también la "falta de proyectos"... En algunos Comprando Juntos el hecho de no conseguir recursos para traba-

jar como grupo, o el no obtener alimentos para comprar más barato hizo que muchas socias se fueran.

3. Cuál fue la experiencia que más las ha fortalecido como organización?

- Enfrentar unidas los problemas del grupo: lo de las tesoreras, o la falta de recursos para trabajar... "seguimos adelante luchando y tratando que no se deshaga lo que formamos con tanto sacrificio".
- El poder compartir, ayudar a la comunidad...
- Trabajar juntos -como decía una señora- "si hay 20, 20 trabajamos: una hace el fuego, la otra coce el pan, otra amasa, otra hace de cajera"...
- Que en los momentos de angustia o días 'negros' de la casa, se siente la compañía de los demás del grupo.
- Que trabajando juntos se han logrado cosas...una socia nos contaba que habían comprado un horno semi-industrial y eso las ha fortalecido mucho. A-



hora se sienten con más recursos para seguir adelante.

El trabajo de la mañana finalizó con un redondeo de las experiencias compartidas.

Y luego...
¡a almorzar!



¿Cómo trabajamos en la tarde?

Después del almuerzo un ratito en el Jardín conversando, cantando....fue muy rico.

Por la tarde, nos centramos en lo que eran las organizaciones allí presentes...

¿Somos o no somos Comprando Juntos?

La historia de los Comprando Juntos de la Zona Oriente es diversa y aunque sus objetivos son similares hay diferencias que se demuestran claramente en el resultado de las encuestas:

Motivación de ingreso:

- | | |
|----------------------------------|---|
| - Comprar más barato | 9 |
| - Agruparse, unirse, comunicarse | 7 |
| - Compartir | 5 |
| - Distraerse | 4 |
| - Ayuda | 4 |
| - Tener ingreso | 3 |
| - Organizarse, participar | 3 |
| - Trabajar y aprender juntos | 2 |
| - Cantar "coritos" evangélicos | 1 |

Actividad principal:

- Actividades varias de obtención de ingreso 10
- Artesanía 8
- Comercialización 4
- Compartir 3
- Reuniones 1



Más allá de las diferencias entre uno y otro Comprando Juntos, todos los grupos estuvieron de acuerdo en que:

Lo más importante de los Comprando Juntos es:



Pero lo más importante es:

Que tenga una bodega

Que sirve para conocerse más entre los vecinos compartir y ser más solidarios

Que sirve para desahogarse de los problemas y salir de la rutina

Que necesita un tesorero honesto, responsable y preparado para llevar cuentas, cotizar precios, etc.

En buenas cuentas, lo esencial es que...

- Los Comprando Juntos pretenden simplemente economizar en la compra de alimentos básicos comprando juntos, uniendo los dineros individuales para comprar a precios para mayoristas, realizando tareas para generar ingreso y o consiguiendo donaciones.

¿Cómo evaluamos la Jornada?

La opinión general fue que les pareció buena e interesante porque:

- se conocieron
- se clarificó más lo que eran los Comprando Juntos
- se dieron ideas para mejorar el funcionamiento de las organizaciones y de la coordinadora



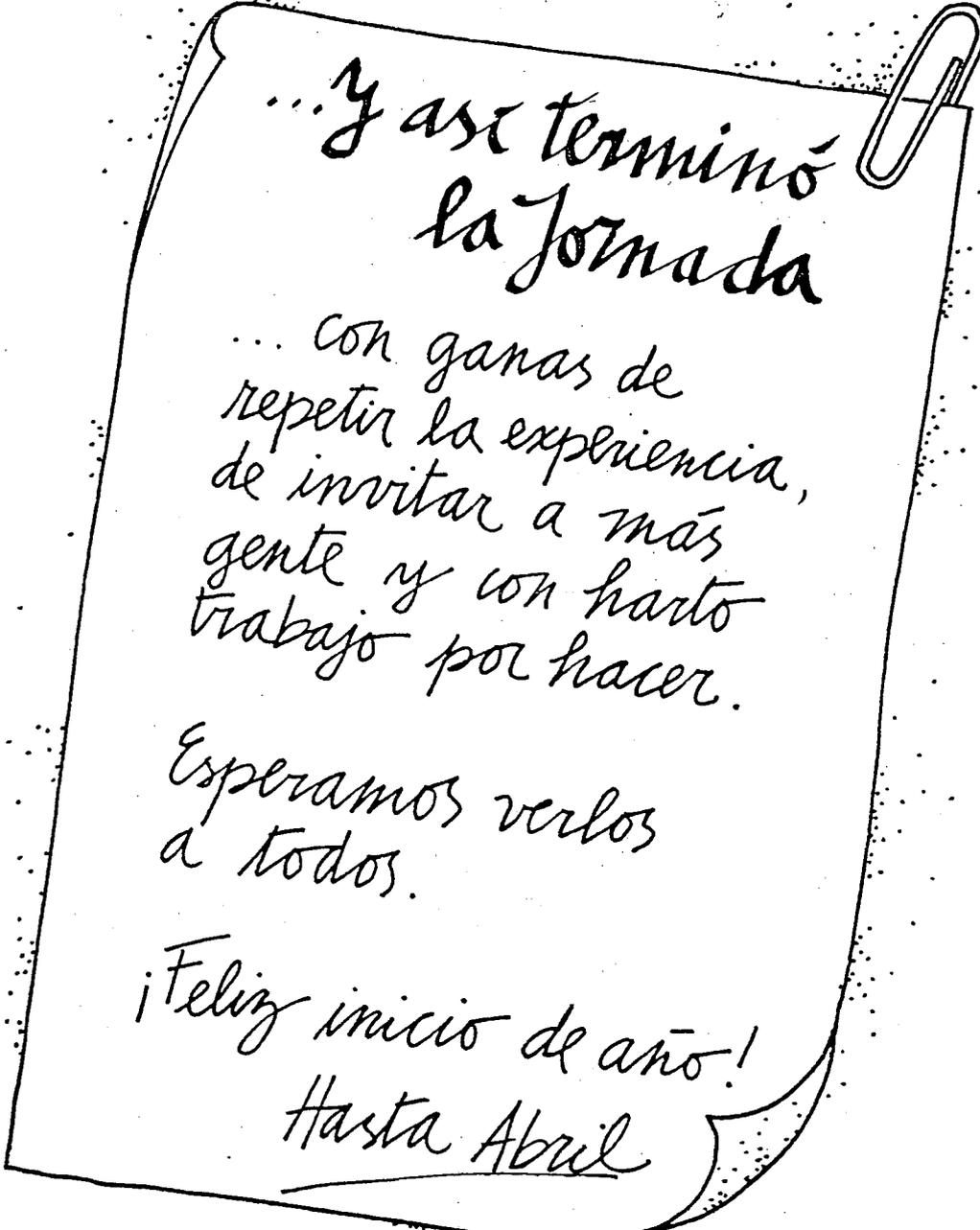
Tarea para la casa!

Los Comprando Juntos no son las únicas organizaciones que existen. Sabemos que hay grupos, instituciones, parroquias, otras organizaciones, pero ¿Cuáles son? ¿Qué beneficios ofrecen? ¿Cuál es el procedimiento para obtener beneficios? ¿Con quién hay que hablar?

Nuestra tarea es averiguar y anotar en estos cuadros esa información que va a ser clave para nuestro próximo encuentro el de Abril.



Región Metropolitana:		
Comuna:		
Sector:		
Institución...	¿Qué beneficios ofrece?	¿Con quién hay hablar?



... y así terminó
la Jornada

... con ganas de
repetir la experiencia,
de invitar a más
gente y con harto
trabajo por hacer.

Esperamos verlos
a todos.

¡Feliz inicio de año!
Hasta Abril

Diseño e ilustraciones: María Eugenia Pino Q.

INFORME DE ACTIVIDADES

PROGRAMA DE ORIENTACION, COORDINACION Y APOYO AL

TRABAJO SOLIDARIO POBLACIONAL

INDICE

INTRODUCCION

1. Actividades de intercambio y orientación del Trabajo Solidario.
2. Actividades para socializar el Trabajo Solidario en la Iglesia.
3. Seminario con miembros de los Equipos zonales de Solidaridad.
4. Encuentros de Organizaciones Solidarias.

Introducción

- 4.1 Aplicación de la pauta de Diagnóstico
 - 4.2 Elaboración de Guías de Programas Sociales
 - 4.3 Desarrollo de los Encuentros de Organizaciones Solidarias
 - Zona Rural Costa
 - Zona Oriente
 - Zona Norte
 - 4.4 Segundo Ciclo Encuentros
5. Talleres de Formación.
 6. Publicación de la Historia del Trabajo Solidario.
 7. Elaboración de material de apoyo.
 8. Anexos.

INTRODUCCION:

Este informe da cuenta de las actividades realizadas entre el 1ero de Septiembre de 1990 y el 28 de Febrero de 1991. Corresponde al Primer Informe de Trabajo de este Proyecto para el Equipo de Trabajo de la Vicaría de la Solidaridad.

Las actividades que más adelante se detallan abordan el conjunto de los objetivos propuestos, sin embargo, se hace énfasis en el trabajo con las Organizaciones Solidarias a través del proceso de Encuentros y Talleres de Formación.

El equipo permanente de trabajo, estuvo constituido, en este período, por dos profesionales de la Vicaría de la Solidaridad y 5 colaboradores zonales, con dedicación de tiempo parcial.

El relato de actividades para este informe, se ha hecho de acuerdo al ordenamiento con que ellas aparecen en el proyecto enviado a la Inter American Foundation.

1. ACTIVIDADES DE INTERCAMBIO Y DE ORIENTACION DEL TRABAJO SOLIDARIO.

- 1.1 Reuniones con los Jefes de Equipos Zonales y con los Equipos de Solidaridad Zonales. Se efectuaron ambos tipos de reuniones en forma regular, una vez por mes, durante el año.

Los principales temas abordados en estas reuniones fueron:

- a) El proceso de reestructuración de los Equipos Zonales para 1991.

Específicamente se conocieron y analizaron los casos de la Vicaría Centro y Rural Costa, donde se estudiaron fórmulas para crear "sociedades de profesionales" (O.N.G.) con algunos de los integrantes de cada equipo.

- b) Información, análisis y coordinación de proyectos centralizados (dependientes de la Vicaría de la Solidaridad) y descentralizados (cuya gestión completa está a cargo de cada Vicaría Zonal) para el año 1991.

Entre los proyectos centralizados se consideraron el de "Orientación, Coordinación y Apoyo al Trabajo Solidario Poblacional", el proyecto de "Recreación Permanente y Colonias Urbanas", el proyecto de "Formación en Pastoral Solidaria", el proyecto de "Apoyo a Organizaciones de Mujeres" y el proyecto "Jurídico Poblacional".

- . En este mismo tipo de materias se abordó el estudio de posibilidades para presentar, por parte de las Vicaría Zonales, proyectos al Fondo de Solidaridad e Inversión Social (FOSIS), Organismo de Gobierno para el desarrollo de políticas sociales.

Se definió apoyar a los grupos de base o a sus coordinadoras para que los presentaran ellos directamente a este organismo y a la vez se hicieran cargo de la gestión de los mismos en su sector.

- c) Considerando las características de cada Vicaría Zonal se hizo un estudio más a fondo de algunas materias tratadas en el Seminario, como por ejemplo: futuras estrategias de trabajo social y educativo de los Equipos Zonales; nuevos enfoques de la Pastoral Social de la Iglesia de Santiago para el próximo período.

1.2 Reuniones por ejes programáticos.

- a) El trabajo del programa de apoyo en alimentos a las Ollas Comunes, estuvo centrado principalmente en la definición y puesta en marcha de una nueva institución, que se hizo cargo del programa a partir de Enero de 1991. Se abordó la resolución de problemas de enlace administrativo entre la Vicaría y este nuevo organismo para que la adquisición y distribución de alimentos se continuara haciendo normalmente.

Asimismo, se estudiaron convenios de cooperación entre el nuevo programa y el Fondo de Solidaridad e Inversión Social (FOSIS). Por otra parte, se definió y se fué poniendo en práctica una modalidad de participación de las organizaciones sociales en la gestión del Programa. También se acordó una forma de participación de otras instituciones no gubernamentales de apoyo alimentario en el proyecto.

- b) En cuanto al Programa de Recreación y Colonias Urbanas, se dió curso en este tiempo, a la etapa de preparación de las Colonias del Verano 1991 en el marco de un Programa General de Recreación Permanente que abarcará 6 Zonas de Santiago durante el presente año.

Es necesario destacar aquí los vínculos establecidos con organismos gubernamentales como la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB), para la obtención de apoyo alimentario destinado a algunas colonias; y el Instituto Nacional de la Juventud y la Dirección General de Deportes y Recreación (DIGEDER) para la obtención de locales de recreación.

Esto ha permitido consolidar el Programa dando pasos positivos para su apertura a otros sectores de la comunidad.

- c) Con respecto al Programa de Apoyo a los Talleres Solidarios, en este período se creó la Fundación Solidaridad, entidad encargada del apoyo técnico a los talleres y de la comercialización de sus productos. Se han iniciado también los estudios de un estatuto

jurídico propio de los talleres, el cual les permitirá realizar operaciones de compra y venta en forma independiente.

2. ACTIVIDADES PARA SOCIALIZAR EL TRABAJO SOLIDARIO EN LOS DISTINTOS NIVELES DE LA IGLESIA.

- 2.1 Participación en la Jornada Anual del Area de Pastoral Social del Episcopado organizada por su Departamento de Acción Social (D.A.S.) en el mes de noviembre.

El tema de esta jornada fue "Acción Social de la Iglesia y Desarrollo Regional y Local".

- 2.2 Se participó regularmente en las reuniones mensuales del Area de Pastoral Social del Arzobispado de Santiago, organismo integrado por la Vicaría de Pastoral Obrera, el Instituto de Difusión Social (INDISO), Cáritas Santiago, Instituto Latinoamericano de Doctrina y Estudios Sociales (ILADES) y la Vicaría de la Solidaridad.

En las reuniones de este período, se pusieron en discusión los elementos para elaborar un nuevo marco de orientaciones de la Pastoral Social de la Iglesia de Santiago.

- 2.3 Se efectuaron varias reuniones con los Vicarios Zonales con el fin de abordar la descentralización Administrativa de los Equipos de Solidaridad, a partir de Enero de 1991, fecha en la cual se traspasó su dependencia a cada Vicario Zonal y al Arzobispado de Santiago.

- 2.4 Durante estos meses se terminó el proceso de validación de un Programa de Formación en Pastoral Solidaria, dirigido a laicos y agentes pastorales (de ambos sexos), comprometidos con el Trabajo Solidario en las diferentes Zonas. Se adjunta Informe del Programa, Anexo 1.

3. SEMINARIO CON MIEMBROS DE EQUIPOS ZONALES DE SOLIDARIDAD.

El Seminario se desarrolló entre los meses de octubre y diciembre, en 10 sesiones de trabajo.

Los contenidos tratados surgen de reuniones sostenidas para este efecto con los Equipos Zonales de Solidaridad, como fuera informado en CH-324 AS.

La convocatoria a este seminario se hizo extensiva a otras instituciones del Area de Pastoral Social del Arzobispado de Santiago, contándose entre los participantes a delegados de Cáritas Santiago e Ilades.

Para la exposición de los temas se contó con la colaboración de algunas instituciones con experiencia en determinadas materias. Entre ellas destacamos el apoyo de Cordillera y CIDE.

Se adjunta "Informe de Seminario" Anexo 2.

4. ENCUENTRO DE ORGANIZACIONES SOLIDARIAS.

El programa de trabajo con Organizaciones Solidarias recibió el nombre de Encuentros. Consultó tres etapas en un período de tiempo estimado de 5 a 12 meses.

La primera etapa de Diagnóstico, que es la que se presenta en el Primer capítulo, tuvo los siguientes objetivos: (Ver "Esquema de los Encuentros" Anexo 3)

- Conocer el estado de situación actual de los grupos y sus proyecciones.
- Conocer los Programas de Trabajo de los Equipos Zonales y sus proyecciones.
- Recoger información acerca de las propuestas del Estado (Programas Sociales) y O.N.G. del Sector.

Las actividades definidas para este efecto fueron:

- a) Visitas a grupos para contestar la Pauta de Diagnóstico;
- b) Reuniones y entrevistas con Equipos Zonales y Encargados de Programa;
- c) Recoger, ordenar y complementar información sobre planes y programas de gobierno y O.N.G.;
- d) Entrevistas con organismos de gobierno local y con organizaciones comunitarias;
- e) Elaborar material de apoyo.

Esta primera etapa culminó con la realización de un Primer Ciclo de "Encuentros" de Organizaciones Solidarias en las zonas y sectores seleccionados.

De los tres objetivos propuestos, el primero y el tercero demandaron, para su cumplimiento, reformular o ampliar las actividades correspondientes.

Así, para el objetivo de conocer la realidad de los grupos y sus proyecciones futuras, fue necesario desarrollar un proceso pedagógico bajo la modalidad de Talleres de Reflexión en los 5 sectores donde se trabajó, mediante el cual fue posible analizar y contestar una pauta de diagnóstico (Ver Anexo 4).

Se realizaron entonces 5 Talleres de Reflexión además de las visitas iniciales previstas a los grupos, para informar de la aplicación de esta pauta de diagnóstico.

Por otra parte, el objetivo de recoger información sobre programas sociales del Gobierno, requirió hacer un mayor trabajo que el estimado de recopilación

y procesamiento de información, lo que dió lugar a una publicación, denominada "Guía de Programas Sociales para Organizaciones Populares" (Ver punto 4.2 de este informe).

Tanto los resultados del Diagnóstico, como la publicación recién mencionada, se emplearon como materiales de apoyo en el primer ciclo de encuentros con Organizaciones Solidarias.

En este período, se trabajó con Organizaciones Solidarias en tres zonas que comprendían cinco sectores territoriales: las zonas, sectores y grupos considerados fueron:

- a) Zona Rural Costa
 - Sector Talagante : Talleres Solidarios
 - Sector Melipilla : Talleres Solidarios
 - Sector San Antonio : Talleres Solidarios
- b) Zona Oriente
 - Sector Macul y Peñalolén : Comprando Juntos.
- c) Zona Norte
 - Sector Renca y Conchalí : Comités de Vivienda.

Al grupo inicial de cuatro colaboradores mencionados en el anterior informe del CH- 324 AS, se sumó otra persona que se hizo cargo del programa en la Zona Norte a partir del mes de septiembre de 1990.

Con estos 5 colaboradores se fue revisando el trabajo con los grupos a través de reuniones de reflexión y discusión de la práctica.

Durante el período del Informe estas reuniones se realizaron semanalmente, concluyendo el proceso con una jornada de evaluación que se efectuó a fines de enero de 1991.

4.1 Aplicación de la Pauta de Diagnóstico.

Como se indicó anteriormente, fue necesario hacer con los grupos participantes talleres de análisis y reflexión, para trabajar a fondo la Pauta y obtener una información fidedigna de la situación y proyecciones de los grupos.

Para estos efectos se realizaron 5 talleres en los sectores seleccionados, con integrantes y directivas de cada organización con quienes se cumplieron 5 sesiones de trabajo de la pauta de diagnóstico.

Se procuró aplicar un método activo-participativo donde se combinó la reflexión individual y el trabajo grupal en el Taller.

Los grupos encuestados se detallan en el siguiente cuadro;

Sector	# total grupos existentes	# Grupos encuestados
Melipilla	57	20
Talagante	60	21
San Antonio	59	18
Zona Norte	15	13
Zona Oriente	13	13

Para el caso de la Zona Rural Costa fue necesario hacer una selección de grupos a trabajar; esta tarea se realizó en conjunto con las coordinadoras sectoriales quienes colaboraron en definir criterios de selección.

Se adjunta Anexo 5 con un resumen de los resultados de los Talleres de diagnóstico de la Zona Rural Costa.

4.2 Elaboración de Guías de Programas Sociales

Como parte del trabajo con las Organizaciones Solidarias fue necesario entregar una información que diera cuenta de los programas estatales y de O.N.G. a las que los grupos pudieran acceder.

Con este motivo se inició un proceso de discusión con los colaboradores del proyecto en, el que se fue reflexionando acerca de distintos programas, en base a ponencias realizadas por el mismo Equipo. Paralelamente se realizaron un conjunto de entrevistas que permitieron contar con un panorama de las políticas sociales a implementarse por parte del Estado.

Este material permitió editar el folleto "Guía de Programas Sociales para Organizaciones Populares" que entrega en forma resumida y con un lenguaje sencillo información de aquellos programas estatales o de entidades privadas, que nos parecieron de mayor utilidad para los grupos. Es necesario destacar que en este folleto se seleccionó información, dejando de lado un conjunto de programas de O.N.G. cuyo radio de acción es limitado a algunas comunas, siendo estas últimas sólo materia de información de los encuentros con organizaciones.

Este material de apoyo se trabajó en el primer ciclo de encuentros con las organizaciones teniendo una buena recepción en los grupos. Se mostró como un buen material de trabajo que abrió posibilidades reales de contactarse con otros organismos, especialmente con entidades estatales.

Al reflexionar acerca de este folleto con los Equipos Zonales de Solidaridad se decidió distribuirlo también a aquellos grupos que, a

pesar de no estar en el proceso de encuentros, estaban en una etapa de trabajo en lo que significaría un punto más en su reflexión. Se adjunta ejemplar de la guía (Anexo 6).

4.3 Desarrollo de los Encuentros de Organizaciones Solidarias.

Como se indicó anteriormente en el punto 4.1, la etapa de diagnóstico culminó con un primer ciclo de Encuentros de las Organizaciones Solidarias, de los sectores y zonas previamente seleccionados. Sus objetivos eran compartir y ratificar el diagnóstico grupal, y entregar información sistematizada sobre programas sociales del Estado, las O.N.G. y organismos de Iglesia.

Se llevó a efecto este primer ciclo de Encuentros en la zona Rural Costa (tres encuentros de Talleres Solidarios: Talagante, Melipilla, y San Antonio), la Zona Oriente (un encuentro de Comprando Juntos) y la Zona Norte (un encuentro de Comités de Vivienda).

Resumen de los Informes del Primer Ciclo de Encuentros

Para la Zona Rural Costa se realizó una programación conjunta de los encuentros para los tres lugares donde se desarrolló el trabajo, por tanto los objetivos planteados, la metodología y los contenidos fueron similares para Talagante, Melipilla y San Antonio.

Los encuentros fueron estructurados en base a tres objetivos fundamentales:

- a) Dar a conocer y reflexionar sobre los resultados del diagnóstico realizado a algunos talleres del sector.
- b) Informar a las Organizaciones Solidarias acerca de las políticas sociales, tanto gubernamentales como de entidades privadas.
- c) Dar a conocer las propuestas de trabajo del Equipo de Solidaridad Zonal para el año 1991.

Desarrollo

Los encuentros se dividieron en tres momentos de trabajo, correspondientes a los tres objetivos perseguidos.

Durante el primer momento, el trabajo se centró en el análisis de los resultados del diagnóstico realizado a una muestra de los grupos. Las conclusiones del diagnóstico se dividieron en tres grandes temas a trabajar en comisiones: grado de organización de los grupos (principales problemas, rotación de dirigentes, etc.); relación de los grupos con otros y proyección de los Talleres para el año 1991.

El segundo momento de trabajo consistió en compartir información sobre las propuestas estatales y de entidades privadas acerca de políticas sociales. El documento básico de trabajo fue la "Guía de Programas Sociales para Organizaciones Populares"; ella fue analizada por las participantes en base a tres preguntas:

- ¿Qué fue lo que más les llamó la atención de lo leído?
- ¿Qué le sirve más a su grupo?
- ¿Qué información cree usted que le falta?

En el tercer y último momento se llevaron a cabo plenarios generales, con la finalidad de dar un espacio para compartir y plantear las inquietudes de los grupos, en torno a los temas tratados. Ellas fueron respondidas, tanto por el Equipo de Solidaridad Zonal, como la Directiva de Talleres de cada lugar. Finalmente en este plenario la encargada del Equipo de Solidaridad de la Zona Rural Costa, planteó el Programa de Trabajo para con los talleres en el año 1991.

Participantes.

- Talagante : el encuentro se realizó el 22 de noviembre del 90, con la participación de 75 delegados de Talleres.
- San Antonio : el encuentro se realizó el 28 de noviembre del 90, con la participación de 70 delegados de Talleres.
- Melipilla : el encuentro se realizó el 29 de noviembre del 90, con la participación de 61 delegados de Talleres.

Evaluación

El Equipo de Trabajo, evaluó positivamente los encuentros, en la medida que fue posible tener un espacio de reflexión, acerca de la proyección de los grupos. Los temas fueron abordados con mucha responsabilidad y hubo aportes interesantes para el desarrollo de las organizaciones.

Se destacó el aporte del folleto "Guía de Programas Sociales" ya que constituyó un material que cada persona trabajaría luego con su grupo.

En todos los encuentros fue relevante la participación de las Coordinadoras Sectoriales de Talleres, en lo que se refiere a la organización y desarrollo de los eventos.

Zona Oriente

El encuentro de la Zona Oriente, se realizó el 3 de enero de 1991. Se adjunta folleto descriptivo del encuentro (Anexo 7), que fue editado con el objetivo de apoyar a los dirigentes para difundir en los grupos el desarrollo de este evento y sus conclusiones.

Zona Norte

El Encuentro se realizó el 10 de enero, en la Casa de Formación Santo Cura de Ars, de la Comuna de Renca. Asistieron 44 representantes de 13 comités de Vivienda y Allegados, de las comunas de Renca, Conchalí y Santiago Norte.

Objetivos del Encuentro

1. Reflexionar sobre los resultados del diagnóstico realizado a los grupos.
2. Proyectar líneas de acción para 1991.

Desarrollo

En la primera parte de la mañana, se dieron a conocer los resultados del Diagnóstico, en lo que se refiere a organización y relación de los grupos con otras organizaciones del sector, recogiendo las opiniones de la asamblea.

Luego las participantes se dividieron en grupos, de acuerdo a sus comunas de origen, con el objetivo de ubicar en el plano comunal, las diferentes organizaciones de su población.

Se analizaron en profundidad los principales problemas de la comuna y el cómo estas organizaciones podían enfrentarlos coordinando acciones.

Por la tarde se entregaron los resultados del diagnóstico en lo que se refiere a proyecciones de los grupos.

Estos datos fueron analizados por la directiva zonal y se concretizó en líneas de acción para el año 1991.

En la última parte de la Jornada se trabajó la "Guía de Programas Sociales".

Evaluación:

El encuentro se desarrolló de acuerdo a lo programado, participando 13 de los 15 grupos de la Zona.

Fue bien evaluado por los participantes en la medida que permitió conocer los planes de la directiva zonal y sus coincidencias con las expectativas de los grupos de base. Por otra parte entregó un panorama claro de las Organizaciones Solidarias de la comuna y las posibilidades de trabajo conjunto con los Comités de Vivienda.

Se adjuntan fotografías del Encuentro, (Anexo 8).

4.4 Segundo Ciclo de Encuentros.

En la Zona Rural Costa, se desarrolló además un Segundo Ciclo de Encuentros en los sectores de Melipilla y San Antonio, bajo la modalidad de Escuelas de Verano.

A través de esta fórmula, se abordó en los dos sectores mencionados, la segunda etapa del proceso de trabajo con los Talleres Solidarios que apuntaba a dos objetivos:

- a) Apoyar la reflexión grupal acerca de su futuro,
- b) Colaborar con las organizaciones en la elaboración de un programa de trabajo. Ver Documento Esquema de los Encuentros (Anexo 3).

Se eligió la modalidad de Escuelas de Verano porque permitía concentrar en tres días un conjunto de actividades, haciendo un mejor uso del tiempo tanto de los integrantes de los grupos, como de las personas del Equipo Zonal de Solidaridad.

Además de esto, existe en la Zona, tradición de hacer estas actividades con las integrantes de Talleres en el verano, y por tanto hay una especialización del Equipo Zonal en este tipo de eventos.

Por otra parte, es necesario tener en cuenta que, se estaba produciendo una reestructuración interna en el Equipo de la Zona Rural Costa, que hacía aconsejable desarrollar la segunda etapa del proyecto en un plazo breve, definiendo antes del mes de marzo de 1991 las líneas de acción futuras de los Talleres Solidarios.

En el marco de estas "Escuelas" fue necesario realizar dos Talleres de Formación para abordar temas complejos, como la legalización de los Talleres Solidarios, que para su discusión requerían de una metodología que permitiera ahondar la reflexión, facilitando, así la toma de decisiones de los grupos.

Escuela de Verano de Melipilla

Los Talleres Solidarios de Melipilla se legalizaron como Organización Comunitaria funcional el día 26 de Diciembre de 1990.

Considerando este proceso e intentando apoyar su proceso de transición a la sociedad civil se programó esta escuela como instancia de formación y apoyo a la programación de su trabajo futuro.

En este contexto se plantearon 3 objetivos principales:

1. Facilitar y reforzar el significado de una organización comunitaria;
2. Apoyar la elaboración de reglamentos internos de la organización;
3. Entregar elementos generales de planificación de actividades.

Organización de la Escuela

La escuela de la mujer se realizó en el local de la Escuela Municipal de Melipilla, los días 22, 23 y 24 de enero, asistiendo un promedio de 65 mujeres diariamente.

Las participantes se dividieron, desde el momento de inscribirse, en 6 grupos de trabajo, de acuerdo a sus intereses. Ellos fueron: Elecciones Generales de Directorio, elecciones de cada taller, producción y comercialización, fondos y préstamos, información y comunicación, Area Social. Cada una de las comisiones estuvo a cargo de una persona del Equipo de Apoyo (profesionales de Vicaría Rural Costa, Vicaría de la Solidaridad y Consultora Técnica del P.E.T.) y de una persona de la directiva de la Central de Talleres Solidarios de Melipilla (CENTASOL).

Principales Actividades

Primer día de trabajo

- Trabajo grupal para reflexionar sobre la historia de las organizaciones de mujeres en los últimos diez años. Esto se hizo a partir de la Muestra de Video "Por la Vida y Mucho Más", elaborado por un taller de Mujeres pobladoras de la Zona Norte.
- Exposición del abogado del Proyecto Jurídico Poblacional en que se abordaron los siguientes contenidos: estructura territorial del país, ley de organizaciones comunitarias (definición, clasificaciones). Referencia al nuevo Proyecto Ley enviado al Parlamento.
- Trabajo grupal con preguntas dirigidas con el objetivo de reforzar la exposición del abogado.
- Plenario con representaciones de grupos, para explicitar lo que significaba para ellos ser una organización comunitaria.

Segundo día de trabajo

- Exposición de un abogado en que se abordaron los siguientes contenidos:
 - . Relación Municipio y Organizaciones Comunitaria;
 - . Atribuciones de la directiva
 - . Sistema de elecciones
 - . Manejos de dineros
 - . Estatutos.
- Trabajo grupal con el objetivo de elaborar los reglamentos de su organización comunitaria.

- Plenario y exposición de reglamentos de los diferentes grupos. Una vez que éstos se aprobaron, se realizó una ceremonia de compromiso, en la cual cada Taller firmó un libro con los reglamentos internos de la organización comunitaria que estaba naciendo.

Tercer día de trabajo

- Dinámica grupal con el "El pueblo se organiza". A través de esta actividad fue posible reflexionar acerca del modo de organización grupal cuando una actividad no está planificada previamente.
- Trabajo grupal en que se entregaron contenidos de planificación de actividades, a partir de un material facilitado por el CIDE.
- Ejercicio práctico de planificación, a partir de una situación dada.
- Planificación de actividades por áreas de trabajo designadas desde el primer día.

Al finalizar la Escuela se realizó una ceremonia de compromiso, en la cual un representante de cada comisión de trabajo, hizo entrega a los dirigentes de un gran sobre que contenía el material trabajado por su grupo, durante los 3 días. El acto fue amenizado por un grupo folklórico de Melipilla y algunas expresiones artísticas de las propias participantes.

A modo de conclusión, podemos señalar que los objetivos planteados se consideraron cumplidos, especialmente en lo que se refiere a reforzar esta organización comunitaria.

Las metodologías empleadas fueron acertadas, ya que facilitaron el cumplimiento de los objetivos y permitieron una participación activa, generando discusión e intercambio entre las asistentes.

Escuela de Verano de San Antonio

Esta Escuela de Verano se realizó los días 14, 15 y 16 de enero en la Parroquia de Barrancas; contó con la participación de 70 dirigentes de las localidades de Llo-Lleo, San Antonio, Barrancas, Cartagena, El Tabo y las Cruces.

Objetivos

1. Producir instancias de reflexión que permitan desarrollar temas de identidad y continuidad de la organización.
2. Proporcionar elementos que permitan a las integrantes de Talleres, manejar mayor información acerca de acciones gubernamentales y no gubernamentales.

3. Entregar elementos generales de planificación de actividades.

Para cumplir con los objetivos propuestos, se definieron tres temas ejes para ser tratados en la Escuela: identidad, relación con otros, planificación de actividades. Cada uno de ellos se programó de manera que, pudiera ser tratado un tema por día.

Principales actividades

Primer día: "Identidad"

- Trabajo grupal para reflexionar sobre la situación de la mujer a nivel familiar y laboral. La motivación para discutir el tema fue la muestra del video "El sueño imposible".
- Exposición del Abogado del Proyecto Jurídico Poblacional en la que informó sobre la ley de organizaciones comunitarias, requisitos y pasos necesarios para obtener la personalidad jurídica.
- Trabajo grupal con el propósito de reflexionar sobre su organización. Esto se hizo a partir de preguntas dirigidas entre las que mencionamos: ¿Qué somos como Talleres?, ¿Cuáles han sido nuestros principales logros?, de las actividades que realizamos habitualmente ¿cuál es la que mas nos gusta?
- Plenario, en que cada grupo mostró sus conclusiones a través de diferentes técnicas: títeres, canción, collage, representación, cuento y mural.

Segundo día: "Relación con otros"

Este día se inició con una dinámica de interacción en parejas para vivenciar actitudes de confianza entre las personas.

- Trabajo grupal de análisis de la "Guía de Programas Sociales" con el propósito de concretizar posibles apoyos externos.
- Exposición de las O.N.G. que trabajan en la provincia de San Antonio, asesorando el trabajo con mujeres.

En este panel participaron SODEM, Policlínico 30 de marzo, la Red y un representante de la Coordinadora de ONG del sector. Se integró a las anteriores panelistas una representante de Promoción y Desarrollo de la Mujer (PRODEMU), organismo estatal que trabajará con organizaciones de mujeres pobladoras. Nos pareció de mucha importancia integrar a la representante del PRODEMU, en la medida que este organismo estatal se creó en el mes de noviembre de 1990 y por tanto la "Guía de Programas Sociales" no la incluye en su información.

Tercer día

El objetivo del día fue planificar acciones para mejorar la organización y plantear formas de transmitir las conclusiones de la escuela, a las integrantes del grupo. Al igual que en la Escuela de Melipilla se inicia el trabajo con el juego "El pueblo se organiza".

- Entrega de contenidos de planificación de actividades.
- Ejercicio práctico de planificación elaborando propuestas de funcionamiento y mejoramiento de la organización.

Los seis grupos trabajan en los siguientes temas: elección de directivas, organización y reglamentos, capacitación, locales, comercialización, coordinación de Talleres.

- Trabajo por parroquias para concretizar las propuestas generales en planes de acción para cada sector y el conjunto.
- Plenario final con la exposición de cada parroquia presentando sus programas de trabajo, en esta oportunidad se integran, la directiva de Talleres Solidarios de Talagante y la Central de Talleres Solidarios de Melipilla quienes exponen también sus grandes líneas de acción para el año 1991.

Se clausura esta Escuela, con la presentación de un acto artístico y creaciones de los grupos participantes.

5. TALLERES DE FORMACION

Como se indica en el capítulo anterior se desarrollaron siete talleres de formación; cinco de ellos destinados al diagnóstico y dos destinados a abordar la proyección de los grupos. En este sentido, los talleres efectuados, no se ubicaron dentro del estricto esquema de contenidos propuestos en el proyecto.

En cuanto a los destinatarios, ellos fueron en su mayoría miembros de las directivas de las organizaciones solidarias y algunos considerados como líderes potenciales.

- a) Talleres de Diagnóstico: Participó un promedio de 60 personas en cada taller, divididos en dos sub grupos. Hubo un total de 300 personas en los cinco talleres.

Con respecto a la modalidad de desarrollo, estos talleres se cumplieron en cinco sesiones de trabajo de 3 horas cada una.

- b) Talleres de Proyección: Participó un promedio de 67 personas en cada taller divididos en 6 sub grupos.

Con respecto a la modalidad se cumplieron en 2 días, con 16 horas de trabajo.

Contenidos generales abordados

Taller de Melipilla

- Las Organizaciones Comunitarias: legalidad vigente en lo que se refiere a estatutos, sistema de elecciones, atribuciones de la directiva.
- Planificación de actividades.

Taller de San Antonio

- Identidad de las Organizaciones de Mujeres
- Organizaciones comunitarias, legalidad vigente.
- Planificación de actividades.

6. PUBLICACION DE LA HISTORIA DEL TRABAJO SOLIDARIO.

En el Informe anterior, se detallaron los pasos que permitieron llegar a un esquema preliminar del libro y primer índice de temas. Luego de algunas discusiones de Equipo y reformulaciones al ordenamiento de los temas, se empezó a trabajar en su redacción final.

Cada uno de los capítulos fue discutido por el Equipo de Trabajo para llegar finalmente a un primer texto que se presentó y trabajó con otros miembros del Departamento de Acción y Educación Solidaria.

El libro se encuentra hoy en su etapa de impresión. Esperamos hacer el lanzamiento de esta publicación, el primer Semestre de este año.

7. ELABORACION DE MATERIAL DE APOYO.

En el proyecto aprobado se había planteado la elaboración de 10 programas de video, de 13 minutos cada uno, para apoyar el proceso de encuentros.

Debido a la diversidad de realidades de los grupos, como también la especificidad que el programa de trabajo fue adquiriendo en cada sector se hizo muy difícil coordinar una secuencia de actividades que permitiera utilizar el material grabado, en forma continua en las diferentes etapas del mismo.

Por este motivo se reformuló la idea original de realizar 10 mini programas, llegándose a la decisión de producir un video que diera cuenta de las

experiencias de transición que están viviendo las organizaciones solidarias en el período 90-91.

Para implementar este nuevo esquema, se contrató un equipo técnico, con el cual se tuvieron 5 sesiones de trabajo, en las cuales se programó el video.

Se previó hacer 30 jornadas de grabación, de las cuales a la fecha se han realizado 7, quedando por ejecutarse 23 jornadas de grabación.

PROPUESTA ESQUEMA LIBRO "HISTORIA DEL TRABAJO SOLIDARIO"

CAPITULO I. Los orígenes.

1.1 "Veníamos de un sueño roto"

- Los profesionales :
 - . Los que venían del S.N.S.
 - . Los que venían recién egresando
 - . Los que traían otras experiencias progresistas.
 - . Los que venían por su experiencia religiosa.

- ¿Por qué se integraron?
- ¿Qué buscaban?
- Las primeras sorpresas.

1.2 "...Tuve sed..."

- Como nace este trabajo desde la Iglesia:
 - . Carta Pastoral de 1975
 - . Antecedentes del trabajo pastoral social en el campo y en el ámbito poblacional (Cristián Precht).

1.3 "....."

- Los miembros de organizaciones:
 - . La desprotección del primer tiempo.
 - . Los que venían de un trabajo pastoral.
 - . Los que quedaron cesantes.
 - . Los que sufrieron la represión.
 - . Los que por primera vez se integraban a una organización.

CAPITULO II. Una experiencia distinta (los profesionales)

1973 - 1976 (aproximadamente).

2.1 "Al inicio, más que un proyecto, una utopía".

- Cómo empezó a desarrollarse el trabajo.
 - Historia: En el Comité (aspectos de improvisación artesanal)
 - . En la Vicaría (más estructura)
 - . Nacen las sucursales (zonas)
 - . Sentido del trabajo (la familia, la cesantía, la salud,...)
 - . Temas que surgen: adecuación a la emergencia, traslado de experiencias anteriores (especialmente en salud).
- * Daniela Sánchez
* Gonzalo Aguirre
* Cristián Precht

*** PARALELAMENTE SE INCORPORAN ELEMENTOS DEL CONTEXTO HISTORICO EN QUE SE DIERON ESTOS HECHOS:

- 1) Represión inicial
- 2) Para la Iglesia era "La hora de la prueba".
- 3) Se crea la Dirección de Inteligencia Nacional (Dina) (institucionalización de la represión)
- 4) Medidas económicas - cesantía.

1976 - 1980 (aproximadamente)

2.2 "Diversidad y magnitud de la experiencia"

- Zona por Zona. Especificidad. Quiénes comenzaron. Volúmenes de personas involucradas.
- Temas que surgen : Profesionalización del trabajo, modelo de Talagante y su crítica, cristaliza una metodología (asistencia vs. promoción, incorporación de la educación), cristaliza una nueva forma de relación con las organizaciones.

*** PARALELAMENTE SE INCORPORAN ELEMENTOS DEL CONTEXTO HISTORICO EN QUE SE DIERON ESTOS HECHOS:

- 1) Las grandes luchas (la huelga de hambre de los Familiares de Detenidos Desaparecidos de 1978, el Simposium por Derechos Humanos el mismo año).
- 2) La economía de shock.

1980 - 1989 (aproximadamente)

2.3 "El trabajo en un país que comenzaba a abrirse".

- Cómo fueron creciendo, cambiando las organizaciones y los mismos equipos en las distintas zonas.
- Temas que surgen: Metodología (siempre a partir de problemas), relación con las organizaciones, encuentros y desencuentros entre los profesionales nuevos y los antiguos, los problemas (la Iglesia como freno, exigencia de la evangelización explícita).

CAPITULO III. La visión desde la Iglesia.

3.2 "La experiencia evangélica de la solidaridad" .

- Concepción integral de los Derechos Humanos
- Pastoral de la Solidaridad
- Dificultades : . presencia de la política
 - . evangelización explícita
 - . cómo hacer equipo con los profesionales
 - . los profesionales pagados

- * Referencias textos Monseñor Enrique Alvear
- * Referencias Carta Pastoral de 1975

3.3 "Ayudando a tejer esa red social"

- Encuentro del trabajo de Iglesia con otras organizaciones
- Resolución efectiva de problemas
- Crecimiento personal: . los dirigentes (experiencias nuevas)
 - . las mujeres
- Impacto en la población

CAPITULO IV. Los Aportes. Aprendizajes.

4.1 "Una democracia más solidaria"

- Protagonismo en lo cotidiano (* Vladimiro Saéz/Julia Figueroa)
- Políticas sociales (* Ana María Medioli, Gloria Torres)
- Solidaridad, una palabra difícil de pronunciar que se incorporó a las organizaciones sociales (* Organizaciones Zona Oeste)

4.2 "Una Iglesia más solidaria"

- Un aporte a la pastoral social (* Mons. Cristián Precht /** Mons. Damián Acuña)
- Trabajo laicos - curas - profesionales (* Mons. Cristián Precht)
 - * Vicario Zona Oriente.
 - ** Vicario Zona Norte

METODOLOGIA

Este Seminario se desarrollará en un total de 10 sesiones.

Cada sesión tendrá una primera parte expositiva de presentación del tema y una segunda parte de discusión grupal de lo expuesto.

Las reuniones se efectuarán 1 vez por semana y tendrán una extensión de 3 1/2 horas.

Se entregarán actas de cada sesión que recojan las ideas fundamentales de lo expuesto más el aporte de los participantes.

Cada uno de los temas será tratado por expositores especializados en cada tema (profesionales, dirigentes).

Las sesiones se harán los días martes de 09.30 a 13.00 horas en la Casa de Ejercicios Fco. Javier.



D.A.E.S.
Vicaría de la Solidaridad

SEMINARIO

"EFECTOS DE LA TRANSICION
DEMOCRATICA EN EL NIVEL
LOCAL O COMUNAL"

ANALISIS Y PROYECCIONES

SEMINARIO DE FORMACION PARA EQUIPOS ZONALES DE
SOLIDARIDAD Y COLABORADORES.

FICHA DE INSCRIPCION.-

NOMBRE:

ZONA:

PROGRAMA QUE DESARROLLA:

.....

PERSONAL ESTABLE: ____

COLABORADOR: ____

FECHA:

.....

FIRMA

Nota: Rogaría devolver esta ficha antes del 2 de Octubre de 1990, al D.A.E.S.
Vicaría de la Solidaridad.

REUNION CON EQUIFOS ZONALES.

ZONA RURAL COSTA:

Solicitudes al Departamento.
Aportes al Documento.

Solicitan apoyo al Departamento para proyectar la Pastoral Solidaria en la Zona y para hacer la transición de las organizaciones Solidarias. Nos preguntamos como Departamento ¿Cómo ayudar al Vicario y al Equipo entre Agosto y Diciembre?, ¿Cómo asegurar la implementación eficaz del proyecto IAF?, ¿Como ayudar al nuevo Equipo?

Temas Tratados

- Dificultades con el Vicario Zonal
- Trabajo conjunto con Gobernación de Melipilla y Talagante.
- Solicitud a encargada del Equipo a participar en la proyección de la Pastoral Solidaria.

ZONA CORDILLERA.

Solicitudes al Departamento
Aportes al Documento.

Desean realizar talleres de dirigentes para la nueva situación pero no cuentan con recursos. En próxima reunión será necesario ver la posibilidad o necesidad de implementar proyecto de Promotoras Sociales.

Temas Tratados

- Se profundiza en el conocimiento de los programas que se desarrollan en las zonas y su proyección.
- Ven en el futuro, recursos y más aporte de la Comunidad y el Estado.

ZONA ORIENTE.

Solicitudes al Departamento Aportes al Documento

Solicitan:

- Información detallada del Proyecto Promotoras Sociales.
- Apoyo para realizar Proyecto de Diagnóstico Pastoral Solidaria.
- Realizar encuentros con Organizaciones Solidarias; en primer lugar, Comprando Juntos (229), y en segundo lugar con Talleres de Arpilleras. (2 Coordinadoras).

Temas Tratados

- Descripción del trabajo de la encargada del Equipo (atención de público, Allegados, Diagnóstico de Pastoral Solidaria)
- Apoyo de la Asistente Social de Cáritas Santiago para el trabajo con Comprando Juntos.
- Proyecto de Colonias Urbanas.
- Define rol de la Iglesia como articulador Organizaciones - Estado.

ZONA OESTE

Aportes al Documento, visión de la transición.

- Debemos dejar que los grupos sean más protagonistas de su futuro, no los encasillemos tanto, la inserción dependerá de cada sector.
- Es necesario resaltar más los logros de estos años. El Documento es muy autocrítico.
- La transformación en organización productiva debe ser una opción libre, es una alternativa pero deben haber también otros caminos.
- Vemos una intencionalidad de las organizaciones solidarias a vincularse con organizaciones vecinales y ser parte de ellas.

- El exceso de recursos altera el camino de las organizaciones de base, vemos con preocupación ofertas en este sentido tanto del Estado como de O.N.G. Nuestra inquietud hoy es más bien como responder a los requerimientos de las organizaciones con un menor aporte en recursos.
- En la transición de las Organizaciones Solidarias (O.S.). ¿Qué hay que mantener y cómo? Es necesario no hacer cosas paralelas, también sería necesario pensar el cómo se da cuenta de esta transición a las O.S.
- En nuestro Equipo existe preocupación ya que vemos que las O.S. y la conducción del movimiento popular van por caminos paralelos.
- Nuestro Proyecto I.A.F. es de apoyo al gobierno local y capacitación de la base no solo de dirigentes. Hay interés por participar, se han integrado nuevas personas.

ZONA NORTE

Discusión del Documento

- Periodo de transición no depende sólo de la situación nacional sino también de recursos, de la permanencia de los equipos.
- Debemos valorar más el trabajo de los equipos, ellos no han sido de investigación sino de acción.
- Nuestro rol anterior no ha sido exactamente de suplencia al Municipio, sino más bien el de tomar algunos problemas urgentes.
- ¿Por qué es necesario hoy día que los equipos cambien de rol? ¿Situación nacional o rol de la Iglesia?.
- No se señalan en el Documento líneas de Iglesia; lo pastoral queda fuera.
- Hay un conjunto de grupos que quieren seguir como están hoy, pero les interesa tener personería jurídica. ¿Sería necesario plantear la transición para todos los grupos?

- Se plantean dudas acerca de las propuestas para la transformación en actividades productivas; es necesario aclarar la diferencia entre actividad productiva y microempresa. ¿Como no se rompen los criterios solidarios?
- Es necesario agregar al concepto de autonomía la idea de desarrollo de capacidad de negociación.
- Hoy día vemos un reconocimiento al trabajo de parte de las O.S.; la gente quiere seguir ligada al Equipo, nos piden que los acompañemos en el proceso de transición, que seamos el puente para su relación con autoridades Estatales. ¿Hasta dónde se puede hacer?.

ESQUEMA DE LOS ENCUENTROS

Primera Etapa : Diagnóstico.

Objetivos.

- a) Conocer estado de situación actual de los grupos y sus proyecciones
- b) Conocer programas de trabajo del Equipos Zonales de Solidaridad (E.Z.S.) y su proyección.
- c) Recoger información acerca de las propuestas del Estado y O.N.G. del Sector.

Actividades.

- a) Visita a grupos: 2 Reuniones con pauta de Diagnóstico.
- b) Reuniones y entrevistas con E.Z.S. y Encargados de Programas.
- c) Ordenar y completar información sobre planes y programas de gobierno y O.N.G.
- d) Entrevistas con entidades del gobierno local, Municipio, Gobernación, Juntas de Vecinos.
- e) Colaborar en la elaboración de material de apoyo.

Duración de la Etapa.- 2 a 5 meses.

Primer Encuentro de Organizaciones Solidarias, con el objetivo de: compartir diagnóstico grupal y entregar información procesada de ofertas estatales, O.N.G. e Interglesia.

Duración del Encuentro: 8 hrs.

Segunda Etapa : Proyectos de Trabajo.

Objetivos.

- a) Apoyar la reflexión grupal acerca de su futuro.
- b) Colaborar a las organizaciones en la elaboración de un programa de trabajo.

Actividades.

- a) Reuniones con grupos de base. 2 a 3 según pauta de trabajo.
- b) Colaborar en la elaboración de Material de Apoyo.

Duración de la Etapa: 2 a 4 meses.

Segundo Encuentro de Organizaciones Solidarias, con el objetivo de conocer proyectos de trabajo de los grupos, coordinaciones comunes y definir formas de evaluación.

Duración del Encuentro : 8 hrs.

Tercera Etapa : Evaluación.

Objetivos.

- a) Evaluar los planes de trabajo de cada grupo.
- b) Evaluar el proceso de encuentros.

Actividades.

- a) Seguimiento de algunos grupos en su plan de trabajo.
- b) Acompañar en negociaciones con Estado y O.N.G. si se solicitara.
- c) Reuniones de evaluación del proceso.
- d) Informe Inicial.

Duración de la Etapa : 1 a 3 meses.

Productos esperados.

1. Diagnóstico grupal
2. Cartilla de trabajo de grupos.
3. Planes de trabajo de grupos.
4. Propuesta de trabajo futuro.

PAUTA DE DIAGNOSTICO

I. Datos de Identificación.

1. Nombre del grupo

2. Fecha de inicio

3. Número de integrantes permanentes

4. Actividad principal

5. Directiva

Nombre:.....cargo.....

Dirección.....

Nombre:.....cargo.....

Dirección.....

Nombre:.....cargo.....

Dirección.....

6. Día y Hora de reuniones

7. Dirección del local de reuniones.....

Parroquia:.....Comuna:.....

8. Frecuencia de las reuniones.....

9. Participación en coordinadoras.

Actualmente SI NO

Anteriormente SI NO

II. Organización del grupo.

1. Señale los cargos que existen en su grupo.

.....
.....
.....

2. ¿Cómo fue elegida la directiva?

.....
.....
.....

3. ¿Cada cuanto tiempo se elige directiva en su grupo?

.....
.....
.....

4. ¿Qué los motivó a ustedes a ingresar a este grupo?

.....
.....
.....

5. ¿Para qué les ha servido a ustedes estar en este grupo?

.....
.....
.....

6. ¿Cuáles son los principales problemas de funcionamiento que han tenido?

.....
.....
.....

III. Relación con otras instituciones u organizaciones.

1. Durante este año han tenido reuniones con:

- a) Instituciones SI NO
¿Cuáles?
- ¿Quienes asistieron? Asamblea Directiva
- b) Párroco o personas de la Parroquia SI NO
¿Quienes asistieron? Asamblea Directiva
- c) Municipalidad SI NO
¿Cuáles?.....
- ¿Quienes asistieron? Asamblea Directiva
- d) Personeros de Gobierno SI NO
¿Cuáles?.....
- ¿Quienes asistieron? Asamblea Directiva
- e) Otras Organizaciones Solidarias SI NO
¿Cuáles?.....
- ¿Quienes asistieron? Asamblea Directiva
- f) Organizaciones Vecinales SI NO
¿Cuáles?.....
- ¿Quienes asistieron? Asamblea Directiva

2. ¿Le han servido al grupo alguna de estas reuniones?. ¿Por qué?.

.....

.....

.....

.....

.....

3. ¿Se han presentado problemas durante estas reuniones?, ¿Cuáles?

.....
.....
.....

4. Cuando han tenido relación con otros, ¿quienes han tomado la iniciativa?

- | | | |
|--------------------------------|-------|-------------|
| a) Institución | | Grupo |
| b) Párroco | | Grupo |
| c) Alcalde o gobernador | | Grupo |
| d) Personeros de Gobierno..... | | Grupo |
| e) Otras Org.Solidarias | | Grupo |
| f) Organiz.Vecinales | | Grupo |

5. En el caso de no haber tenido reuniones, ¿a qué motivo se debe?.

Instituciones

.....

Parroco o personas de la parroquia

.....

Municipalidad o gobernación

.....

Personeros de gobierno

.....

Otras Organizaciones Solidarias.....

.....

Organizaciones vecinales.....

NOTA: Se entiende por otras organizaciones solidarias aquellas cuya actividad principal es diferente a la de su grupo.

IV. Proyección del grupo.

1. En el año 91, ¿ustedes creen que su grupo vá a seguir igual?

.....
.....
.....

2. Si piensan que habrá cambios en su grupo, ¿cuales serían y porqué?.

.....
.....
.....
.....
.....
.....

3. ¿Cómo cree que afectarán a su grupo los cambios en el país?.

.....
.....
.....
.....
.....
.....

4. ¿Con quién creen ustedes que deberán relacionarse más frecuentemente el próximo año y para qué?.

.....
.....
.....
.....

.....
.....
.....
.....

5. Para el año 91 ¿qué espera o le pediría su grupo:

a) Al Gobierno (Ministerios)

.....
.....
.....

b) Al Municipio

.....
.....
.....

c) A las Instituciones de apoyo de su sector

.....
.....
.....

d) A la Parroquia, las Comunidades.

.....
.....
.....

e) Al Equipo de Solidaridad.

.....
.....
.....

d) A la Parroquia, las comunidades.

.....
.....
.....

e) Al Equipo de Solidaridad.

.....
.....
.....

f) A la Coordinación.

.....
.....
.....

g) A las otras Organizaciones Solidarias.

.....
.....
.....

h) A las Organizaciones Vecinales.

.....
.....
.....

Pauta respondida por:.....

Dirigente:.....

Grupo de Base:.....

Coordinadora:.....

A LAS ORGANIZACIONES SOLIDARIAS

Los Equipos de Solidaridad de cinco Vicarías Zonales y la Vicaría de la Solidaridad han programado un proceso de trabajo con algunas organizaciones solidarias con el objetivo de apoyarlas en este período de transición democrática.

A través de este trabajo que estamos iniciando queremos facilitar un espacio y las metodologías que les permitan reflexionar acerca de su actual situación, de los cambios que se han producido en su grupo durante este año y los que ustedes esperan para el futuro.

Las personas del Equipo se encargarán de recoger y ordenar la información necesaria acerca de las propuestas del Municipio y/o Gobernación, los Ministerios y las instituciones del sector. Con estos dos elementos creemos que les será posible programar los pasos necesarios para la proyección de su grupo.

Para realizar este proceso de trabajo será necesario efectuar una serie de visitas a su grupo en las cuales se reponderán algunas pautas de trabajo.

La información que pudiera recogerse a través de visitas y entrevistas será discutida con ustedes en Encuentros de trabajo en los que se espera la participación de delegados de grupos.

Creemos que realizar este trabajo permitirá tanto a las organizaciones solidarias como a los Equipos de Solidaridad adecuar los programas a la nueva situación del país.

Equipo de Solidaridad.

f) A la Coordinación.

.....
.....
.....

g) A las otras Organizaciones Solidarias

.....
.....
.....

h) A las Organizaciones Vecinales.

.....
.....
.....

6. ¿Qué podría aportar su grupo en el año 1991:

a) Al Gobierno (Ministerios)

.....
.....
.....

b) Al Municipio.

.....
.....
.....

c) A las Instituciones de apoyo de su sector.

.....
.....
.....