556.00
v.1

CENTRO DE DOCUMENTACION
Vicaría de la Solidaridad
Documento Nº
Ingreso 00556.00
□ v.1 c.1

INFORME PROGRAMA COMEDORES POPULARES DE LA VICARIA DE LA SOLIDARIDAD

Evaluación y conclusiones

CENTRO DE DOCUMENTACION
Vicaría de la Solidaridad

CENTRO DE DOCUMENTACION
Vicaría de la Solidaridad

I N D I C E

PRIMERA PARTE : INFORME DE EVALUACION Y CONCLUSIONES

Introducción

1. La Vicaría en la actual sociedad chilena
2. Características del programa de comedores
3. Funcionamiento del comedor
4. Aspecto nutricional
5. La reorganización de la Vicaría y la descentralización
6. Conclusiones finales y recomendaciones

SEGUNDA PARTE : ANTECEDENTES PARA LA EVALUACION DEL PROGRAMA COMEDORES DE LA VICARIA DE LA SOLIDARIDAD DEL ARZOBISPADO DE SANTIAGO.

Introducción

CAPITULO 1 : CONTEXTO SOCIO-POLITICO Y ACCION DE LA VICARIA.

1. Contexto socio-político
2. Acción de la Vicaría
3. Antecedentes sobre los comedores

CAPITULO 2 : VISION HISTORICA DE LOS COMEDORES

1. Un intento de periodización
2. Actividades del comedor
3. Apoyo de la Vicaría a las distintas actividades de los comedores

CAPITULO 3 : LOS COMEDORES COMO ORGANIZACION SOLIDARIA

1. Sentido de la solidaridad
2. Objetivos de los comedores

CAPITULO 4 : OTRAS ACTIVIDADES Y ORGANIZACIONES RELACIONADAS CON LOS COMEDORES

1. Descripción de las actividades
2. Comentarios

CAPITULO 5 : FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA COMEDORES EN 1981 . DATOS BASICOS

1. N°, origen y año de creación
2. Propiedad del local y fuente de obtención de alimentos
3. Datos sobre infraestructura y funcionamiento
4. Horario de funcionamiento del comedor y otros usos del local
5. Otros datos sobre funcionamiento del comedor
6. Relaciones organizacionales
7. Otras actividades del comedor

CAPITULO 6 : SITUACION Y PUNTO DE VISTA DE LOS BENEFICIARIOS

1. Introducción
2. Las condiciones de vida de las familias beneficiarias
3. La utilidad del comedor para los beneficiarios
4. El comedor como centro de actividades y núcleo de organización
5. Conclusiones

CAPITULO 7 : LOS COMEDORES POPULARES COMO PROGRAMA NUTRICIONAL

1. Efectos nutricionales de la crisis
2. Programas nutricionales
3. Evaluación del proyecto comedores como programa nutricional
4. Comentario

NOTA FINAL DE LA SEGUNDA PARTE

ANEXOS

1. ALGUNOS TEXTOS DE LA IGLESIA DE SANTIAGO QUE HAN ENMARCADO EL PROGRAMA COMEDORES
2. EVOLUCION DE LAS ORGANIZACIONES SOLIDARIAS
3. FUNCIONAMIENTO COTIDIANO DE LOS COMEDORES
4. ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO DEL DEPARTAMENTO DE ZONAS DE LA VICARIA

CENTRO DE DOCUMENTACION
Vicaría de la Solidaridad

5. PLANO DE UBICACION DE CAMPAMENTOS EN EL GRAN SANTIAGO
6. PLANO DEL GRAN SANTIAGO
7. PLANO Y LISTADO DE LOS COMEDORES POPULARES EN EL GRAN SANTIAGO
8. PLANO Y LISTADO DE LOS COMEDORES POPULARES EN LA ZONA RURAL COSTA
9. FICHAS PERSONAL VICARIA
10. FICHAS VISITAS A COMEDORES
11. TERMINOS DE REFERENCIA NOVIB

PRIMERA PARTE :

INFORME DE EVALUACION Y CONCLUSIONES

Introducción

El siguiente Informe refleja los resultados de una evaluación realizada en forma conjunta por la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO), un equipo ad-hoc y la Organización Neerlandesa para la Cooperación Internacional (NOVIB), con la colaboración de la Vicaría de la Solidaridad de Santiago, acerca del desenvolvimiento del "Proyecto de Abastecimiento de Alimentos a Comedores Populares".

Este proyecto, que significa una respuesta a las necesidades de la población del Gran Santiago que se encuentra en situaciones de extrema pobreza, está siendo conducido por la Vicaría de la Solidaridad del Arzobispado de Santiago de Chile, con un apoyo financiero de NOVIB.

Los objetivos del presente estudio han sido establecer los efectos del programa alimenticio en cuanto al estado nutricional de los beneficiarios, así como evaluar los efectos colaterales en materia de organización y educación popular.

Para estos fines FLACSO ha realizado un estudio de fondo basado en una encuesta a los conductores y beneficiarios del programa de comedores, llevado a cabo

entre los meses de abril y mayo del año 1982. NOVIB participó en la parte final de este estudio y en la redacción de las conclusiones y recomendaciones .Este Informe Final presenta en su Parte II los resultados del estudio de FLACSO, precedido por las conclusiones y recomendaciones generales de la misión evaluadora.

Como responsables de este trabajo queremos expresar nuestros sinceros agradecimientos a todos los que en una u otra forma han contribuído a su mejor implementación. En este sentido cabe mencionar específicamente al Sr. Vicario General de Santiago y de la Solidaridad, Doctor Juan de Castro R. y al equipo de Jefes de las Unidades Zonales, así como muy especialmente a todas las mujeres responsables de la conducción de los comedores, cuya colaboración abierta y franca ha posibilitado la culminación de este estudio.

Jorge Chateau H.
FLACSO

Antonio Infante B.
Médico, Consultor NOVIB

Pieter van Ginneken
NOVIB

SANTIAGO de Chile, 29 de mayo de 1982.

1. La Vicaría en la actual sociedad chilena

El apoyo a los comedores populares se inserta en las actividades de la Vicaría de la Solidaridad de Santiago y constituye uno de los elementos indesligables de su acción en defensa de los intereses materiales e inmateriales de los grupos humanos directamente afectados por los efectos del golpe militar de 1973 y el modelo político y económico instaurado en el país a partir de ~~ese~~ año.

Este modelo político y económico implica la supresión de toda expresión democrática y popular a través de un sistema autoritario y represivo de gobierno que se traduce en una economía de mercado causante de un proceso inmediato de pauperización de la clase trabajadora y popular. Desde el momento en que se instauró el actual gobierno la Iglesia Católica ha asumido el papel de protectora de esenciales valores democráticos y defensora de los derechos humanos. En este sentido, su labor en apoyo a la alimentación popular a través de los comedores populares no puede ser entendido en forma aislada, sino como parte integral de su amplio esfuerzo en defensa de los más elementales derechos humanos como son el derecho a la vida, a la libre organización y a la expresión de ideas.

En forma concreta se observa que los comedores populares existentes entre la población más necesitada y oprimida por las condiciones económicas imperantes, y reconociendo la ausencia de finalidades políticas, constituyen espacios de expresión y organización democrática, aparte de satisfacer necesidades vitales en cuanto a alimentación,

2.Características del programa de comedores

Con el objeto de proveer un mínimo contexto para la exposición de las conclusiones de la evaluación, se consideró necesario reseñar brevemente las características principales del programa de comedores.

Los primeros antecedentes de este programa datan de 1973, poco después del golpe militar, cuando por problemas de cesantía, frecuentemente ocasionada por razones de represión política, la iglesia de la zona Oeste de Santiago apoya iniciativas de los pobladores y también organiza instancias de comida en común para algunos grupos de personas especialmente afectadas por la situación.

En el año 1975, el Comité de Cooperación para la Paz en Chile comienza a apoyar estas iniciativas populares de los comedores, dirigidas a entregar alimentación a los niños de las familias más necesitadas. Luego de la disolución del Comité, la Vicaría de la Solidaridad del Arzobispado, creada en 1976, inicia lo que en una época se llamó "Programa de Comedores Infantiles" Poco a poco esta actividad se extiende a todas las zonas populares de Santiago y con el tiempo comienzan a proveer alimentos a las madres que allí trabajan en la preparación de la comida y atención de los niños. Paulatinamente también se va satisfaciendo las necesidades alimenticias de un reducido número de adultos y se empieza a hablar del "Programa de Comedores Populares".

CENTRO DE DOCUMENTACION
Vicaría de la Solidaridad

En el último tiempo ha habido una variación de énfasis en la orientación del programa, y el proyecto para el año 1982 se llama "Apoyo en alimentos a las organizaciones de pobladores" . De hecho siguen existiendo los comedores,pero el programa se ha redefinido en términos más amplios,de modo de cubrir otras organizaciones populares, tales como los "Comités de Abastecimiento, Grupos de "Compremos Juntos", "Talleres Poblacionales " y otros. Aún así,durante el año 1981 la mayor parte de los alimentos fue destinada a los comedores populares.

Es interesante destacar estas variaciones del programa por dos motivos. El primero,por cuanto muestra de parte de la Vicaría una actividad de permanente evaluación del programa y la consecuente readecuación de éste a las nuevas circunstancias del país y las necesidades de los beneficiarios. El segundo,por cuanto a futuro se puede pensar que irá tomando más importancia el trabajo y apoyo alimentario a organizaciones populares que no son propiamente comedores. Los resultados de esta nueva estrategia habrán de ser examinados en el futuro.

El número de comedores, así como el número de beneficiarios directos, ha disminuído en los últimos años,como se desprende de los datos proporcionados más adelante. En el momento de la evaluación estaban funcionando 99 comedores, beneficiando directamente a 6.875 niños y 1.007 adultos. Esta reducción del número de beneficiarios directos de los comedores, que ya se reflejó en los datos proporcionados por la Vicaría, está siendo compensada por el número creciente de beneficiarios de -

los programas de apoyo a las organizaciones de pobladores de diferente índole que han surgido en torno al programa de comedores. En este sentido se justifica la conclusión de que existe una tendencia sostenida de conversión de la nutrición sustitoria en alimentación adicional.

Sin lugar a dudas los beneficiarios de los programas nutricionales pertenecen a los estratos de menor ingreso de la población del Gran Santiago. El propio gobierno chileno ha admitido que un 20% de la población se encuentra en condiciones de extrema pobreza. Tanto por observación directa como a partir de los datos encontrados en la encuesta realizada por FLACSO, hay que concluir que una gran parte de los niños beneficiados por la entrega alimenticia en los comedores en los días de la semana, virtualmente carece de alimento durante los días sábado y domingo. El modelo económico del régimen ha relegado al extremo las posibilidades de sobrevivencia de amplios estratos poblacionales. Aunque solamente beneficia a un grupo reducido de esta población marginalizada, hay que concluir que el programa nutricional de la Vicaría, entendido en estos términos, se justifica plenamanete.

Si bien la leve y desigual recuperación económica de los años 77-81, por sus efectos positivos sobre el nivel de empleo, ha contribuído a aliviar las condiciones extremas que la población trabajadora había sufrido desde el año 1973, hay que observar también que la nueva crisis económica que sacude al país desde fines de 1981 (con un nivel de desempleo cercano al 80% entre la población objeto del estudio) vuelve a agudizar el problema nutricional de un amplio sector poblacional.

En suma, las condiciones generales de la economía que durante algún tiempo han facilitado una reducción cuantitativa del programa nutricional de la Vicaría, de nuevo están acentuando la necesidad - de éste por lo menos para algunos años más.

3. Funcionamiento del comedor

Para conocer el funcionamiento de los comedores se eligió un subconjunto de éstos que representara el mayor porcentaje de variabilidad por zona. Este subconjunto comprende el 35% del total de los comedores existentes.

Casi todos fueron fundados entre los años 1975 y 1976, período de mayor crisis de la economía del país.

El número de asistentes fluctúa en promedio entre 50 y 80 personas por comedor y concurren principalmente menores de 15 años, salvo en aquellas zonas particularmente pobres, en que el porcentaje de adultos aumenta. En promedio, un 57% de los componentes de las distintas familias concurría al comedor.

Todos los comedores se encuentran situados en sectores pobres de la ciudad y a ellos asisten familias que se encuentran en condiciones de pobreza muy extrema, encontrándose un 82,2% de desocupación en los jefes de hogar (incluyendo los casos en que las mujeres son jefes de hogar).

Los criterios para seleccionar a los beneficiarios son muy variables por comedor,pero en general consideran - la situación de pobreza que afecta el hogar. Lo que varía es quién toma la determinación,correspondiéndole a los beneficiarios mismos en los comedores más autónomos y a religiosos o personas allegadas a la iglesia - en los restantes. Es interesante señalar que en un porcentaje importante (75%) los comedores son manejados - por los propios beneficiarios,lo que los contituye en una organización popular con mucho grado de autonomía.

Los comedores funcionan por lo general de Lunes a Viernes todos los meses del año y sólo en algunos casos se constató el cierre de éstos en el período de vaciones de verano.

La administración del comedor está en manos de mujeres beneficiarias,quienes eligen una directiva y que concurren una vez a la semana a hacer turnos de preparación de comida,recolección o compra de alimentos perecibles y lavadc de utensilios.Los comedores - son administrados por cuatro o cinco madres voluntarias por día,lo que determina que existan en promedio alrededor de 30 mujeres responsables de la administración de cada comedor. Esto permite apreciar lo importante que resulta el comedor en la organización y encuentro de mujeres pobladoras.

Los alimentos no perecibles son distribuídos por la Vicaría, la que tiene bodegas en cada zona,y otras agencias voluntarias que contribuyen al programa.

4 Aspecto nutricional

A partir de datos obtendidos en la evaluación, se puede observar que el comedor , por lo general, aporta dos comidas al día, siendo la principal el almuerzo. Para muchos beneficiarios esta es la única comida del día, pero en otras familias existe un aporte en el hogar, lo que determina que en promedio el comedor contribuya con alrededor del 60% del consumo de alimentos de la familia al día.

De acuerdo con la opinión de los beneficiarios , sería extremadamente grave para ellos que el comedor dejara de existir, lo que se apoya en el hecho que la cesantía en esos hogares es altísima, como se acaba de indicar.

Si se comparan los datos obtenidos en esta evaluación con otros estudios nacionales que analizan la alimentación popular, se puede concluir que sólo en la zona Oeste existe una sustitución alimentaria prácticamente total ; en las otras zonas, en cambio, el promedio de consumo calórica del hogar es semejante en aquellos que asisten y no asisten al comedor, asignándole a la alimentación entregada por éste un valor complementario y muy importante para la dieta popular.

El significado de los comedores en los sectores populares. Actividades y efectos organizacionales.

De acuerdo a los antecedentes recogidos, y tal como se precisa en el informe que acompaña este documento, es

CENTRO DE DOCUMENTACION
Vicaría de la Solidaridad

posible señalar que :

a) Un gran número de organizaciones populares en las poblaciones han surgido de los comedores o en torno a su presencia, junto con otras organizaciones que han sido apoyadas por la Vicaría. Así se han constituído las pocas organizaciones autónomas existentes en los sectores poblacionales. Hay que destacar la cobertura institucional dada por la Iglesia Católica y la Vicaría como un elemento indispensable para la existencia y sobrevivencia de esas organizaciones en las condiciones represivas vigentes.

   Aún cuando no es posible trazar con precisión para todos los casos el origen de las distintas organizaciones, se puede señalar la vinculación con los comedores de las siguientes : bolsas de cesantes, talleres poblacionales, talleres productivos, comités de abastecimiento, centrales de compra, comités de salud. Otras organizaciones actualmente no vinculadas a la Vicaría, tales como los comités de vivienda y la "Coordinadora Metropolitana de Pobladores" reconocen su origen, según expresión de sus dirigentes, en los comedores y otras organizaciones apoyadas por la Vicaría.

b) Aunque los comedores muestran considerables variaciones en cuanto a sus formas de funcionamiento, tienen como característica común que son organizaciones de pequeña escala, con gran grado de autonomía y arraigados en la iniciativa, el apoyo y participación popular a nivel de base. Sólo un número reducido funciona en base a un personal rentado y pagado a través del Programa de Empleo Mínimo. La gran mayoría -

de los comedores funcionan sobre la base del trabajo voluntario de las madres de los niños beneficiarios, quienes en forma rotativa se encargan de los quehaceres de limpieza, preparación y distribución de comidas, control de subsistencias, adquisición (compra ó colección de donativos) de alimentos adicionales, controles administrativos y sanitarios, etc. No obstante este carácter autónomo en cuanto al funcionamiento interno de los comedores, es preciso observar que éstos para su subsistencia dependen de la infraestructura de apoyo montada por la Vicaría, mientras que la ingerencia de autoridades eclesiásticas locales en menor o mayor grado también puden incidir en su funcionamiento autónomo.

c) En el comedor, o a su alrededor, se produce un variado tipo de actividades. En la mayoría de los casos, se realizan trabajos que tienden a ayudar a la mantención del comedor, como rifas, bazares y otros.
En número importante se desarrollan actividades vinculadas a la recreación : colonias urbanas, campamentos de verano, encuentros sociales, etc. Es también muy frecuente la existencia de actividades educacionales de distinta índole : preparación de alimentos y nutrición, salud, capacitación para labores productivas, educación de los niños, centros de apoyo escolar, talleres sobre la situación de la mujer, etc.

En muchos casos existe igualmente una variada red de relaciones y actividades conjuntas con otras organizaciones de base o coordinadoras de nivel poblacional.

Es posible concluir que en forma progresiva la ayuda alimenticia -que originalmente tenía el carácter de una medida asistencial para una población muy necesitada y en situación de emergencia vital- se ha ido paulatinamente convirtiendo en una herramienta de apoyo a iniciativas y estructuras organizacionales de auto-ayuda y de educación popular en su sentido más amplio, cuyo efecto más aparente se inscribe en la línea de liberación y dignificación de la mujer.

5. La reorganización de la Vicaría y la descentralización.

Frente a este tema se proponen las siguientes reflexiones :

a) Como se señala en la segunda parte, existe una considerable variación en la forma que se implementa el programa en las distintas zonas. Surge la preocupación que, en vistas de la descentralización que se hará efectiva a partir de 1983, esta variedad aumente y en consecuencia se haga impracticable la intencionalidad de coordinación del programa por parte de la Vicaría de la Solidaridad. En algunos casos, ello podría tener la consecuencia de desdibujar los propósitos y logros del programa tal como éstos han sido alcanzados a la fecha.

b) Existe la idea, y ya comenzó a implementarse,que cada zona presente autónomamente sus programas de apoyo alimenticio a las distintas Agencias, entre ellas NOVIB.Esto plantea serios problemas para su tramitación,dado que multiplica el trabajo de la Agencia donante por seis. Al mismo tiempo,genera estructuralmente un espacio de competencia entre las zonas.Es de desear,desde el punto de vista de NOVIB,que el programa siga siendo presentado en forma centralizada,aún cuando su ejecución sea en gran medida responsabilidad de las zonas.

c) Una de las constataciones del estudio evaluativo se refiere en varios casos a lo incompleto de los registros de stock y distribución de alimentos a nivel zonal.Probablemente esto se debe a la dificultad de destinar personal a ello a causa de las reducciones y restricciones financieras.La insuficiencia de registro genera problemas al momento de dar cuenta detallada del programa y dificulta una toma de decisiones adecuada,por ejemplo,para destinar los alimentos en forma proporcional a las necesidades de las distintas zonas y comedores.Dado que se comprueba que los registros de la Vicaría Central son adecuados,es de temer que la descentralización planteada para los programas alimenticios por Zona empeore la situación de los registros,haciendo más difícil una dirección racional del programa en vistas de la priorización de la asignación de los recursos.

6. Conclusiones finales y recomendaciones

- El programa de apoyo a los comedores populares que realiza la Vicaría de la Solidaridad y que cuenta con aportes de NOVIB se justifica plenamente por la magnitud del problema de la alimentación de las clases populares y por los resultados alcanzados tanto en términos nutricionales como en sus efectos colaterales en cuanto a organización y educación popular.

  Como se afirmaba en puntos anteriores, los comedores representan, mayoritariamente, la forma cómo se inserta la acción de la Vicaría de la Solidaridad en el mundo popular en defensa de los derechos de los más desposeídos.

- La crisis económica por la que atraviesa el país, con su secuela de cesantía explosiva, nuevamente está agudizando el problema de la alimentación popular. Todavía no existen perspectivas para que en plazos previsibles la necesidad de un apoyo sostenido a esta alimentación popular se vaya disminuyendo.

- Hay que observar, sin embargo, que el programa alimenticio de la Vicaría a través de los comedores no es el único ni el más voluminoso de los programas nutricionales que se realizan en el país.

- Mirando la situación desde el punto de vista nutricional, existen argumentos para asumir que una eventual suspensión del programa NOVIB-Vicaría en algún momento podría ser compensado por otro programa. El valor específico y la justificación del programa NOVIB-Vicaría se fundamentan en los efectos colaterales (spinn-off) de su forma de organización solidaria.

- En los niveles ejecutivos y directivos de la Vicaría ha existido una profunda preocupación por adecuar las modalidades del -- programa a los cambios que se van produciendo en la sociedad y en la conciencia de las organizaciones populares y de los participantes en los programas de comedores y otras formas de apoyo alimenticio a las organizaciones de base. En el marco de esta -- preocupación se inscriben las nuevas fórmulas que se han ensayado en los últimos años, tales como comités de abastecimiento, centrales de compra, talleres poblacionales, etc.

- Es preciso observar que el apoyo dado por NOVIB a la Vicaría en los últimos años ha generado una dependencia de parte de ésta - para el financiamiento del programa de apoyo a la alimentación de organizaciones populares, con las rigideces que ello implica.

- Se plantea un serio problema en vistas de la previsión de NOVIB, expresada en los términos de referencia, de sus dificultades de mantener en el futuro próximo su apoyo al programa a los niveles de los últimos años, por las características propias y las exigencias de su fuente de financiación.

- Dada la significación e importancia que el programa tiene, tal - como ha sido señalado en este informe, es de desear que NOVIB y la Vicaría estudien la forma adecuada de apoyo financiero que permita la búsqueda de fuentes de financiamiento alternativo al programa. Si la reducción de los aportes de NOVIB se realiza en forma muy brusca se corre el peligro de disminuir en forma dramática -y en el corto plazo sin alternativas- los niveles nutricionales de los beneficairios. Al mismo tiempo se presentaría - el riesgo de hacer inviable un programa que, en torno a la búsqueda de soluciones al problema alimenticio, ha logrado generar y apoyar interesantes formas de organización y actividades populares.

CENTRO DE DOCUMENTACION
Vicaría de la Solidaridad

- Lo anterior implica,por un lado, que NOVIB y el Ministerio de Cooperación de Holanda deberán todavía prever una prolongada asistencia financiera a la Vicaría para garantizar en forma responsable la mantención del programa. Por otro lado, la Vicaría deberá encarar en forma más sistemática la búsqueda de alternativas.

- Respecto de las modalidades concretas para lograr esta reorientación deseada,se recomienda además elaborar una priorización de comedores teniendo en cuenta grados de pobreza relativa y existencia cercana de otras formas de asistencia nutricional. Habrá que considerar que en términos generales el "campamento" tiene características más precarias en cuanto a la infraestructura asistencial que la llamada "población".

- Asimismo se recomienda renegociar con Cáritas y otras fuentes las modalidades y cantidades de su aporte alimenticio al programa comedores.

- Finalmente es preciso señalar -aunque sea obvio- que todo cambio que se quiera introducir en los actuales programas tiene que contar con el consentimiento de los destinatarios obtenido en el diálogo previo con ellos.

SEGUNDA PARTE

ANTECEDENTES PARA LA EVALUACION DEL PROGRAMA COMEDORES DE LA VICARIA DE LA SOLIDARIDAD DEL ARZOBISPADO DE SANTIAGO

CENTRO DE DOCUMENTACION
Vicaría de la Solidaridad

INTRODUCCION

El presente trabajo fue diseñado con el propósito de ordenar y generar antecedentes para la evaluación -- del programa de Comedores Populares que implementa - la Vicaría de la Solidaridad del Arzobispado de Santiago,en la perspectiva de preparar el trabajo de -- las personas designadas por NOVIB para evaluar dicho programa.

El equipo que desarolló este trabajo fue organizado por FLACOS Santiago con la colaboración del Sr. Antonio Infante,designado por NOVIB como uno de los evaluadores.

Al preparar el diseño del trabajo se tuvo presente dos objetivos : primero, aportar antecedentes para abordar los temas solicitados específicamente por NOVIB en los "términos de referencia" de la evaluación; segundo,producir un documento que fuera de utilidad para los encargados de implementar el proyecto,proporcionando antecedentes para una reflexión sobre la labor que realizan en el programa de Comedores Populares, y así favorecer su continuación y eventual mejoramiento. En otras palabras, se intentó conjugar dos orientaciones que frecuentemente es difícil complementar :la intencionalidad operativa y la formativa. Se espera que,pese a las evidentes carencias, se haya logrado un acercamiento al logro de ambos propósitos.

Como orientación metodológica central se intentó rescatar el sentido del proyecto,tanto desde la perspectiva de la institución ejecutora y sus agentes como de los participantes,de modo de lograr una mejor perspectiva de su significado como proceso y fenómeno social en el especial período que vive el país desde ha

ce casi nueve años. En ese contexto de significado para los distintos actores sociales se trató de apre---ciar sus logros, carencias y posibilidades hacia el - futuro.Para conseguir este propósito se buscaron distintos acercamientos al tema, que constituyeron las - líneas de trabajo que se expresan en la redacción que tomó el informe.

Una primera tarea fue la de revisar la documentación producida por la Vicaría en torno a los comedores :evaluaciones,proyectos,rendiciones de cuenta,informes de jornadas, guías de compra,etc. A partir de esa documentación se logró reconstituir la historia del programa desde sus inicios en 1973 hasta la fecha y de la formas en que se ha ido adecuando a las condiciones variantes de la sociedad, o al menos al modo en que dichos cambios se perciben e interpretan.Junto a lo anterior,ha sido posible dimensionar el aporte en alimentos que se realiza con la ayuda de NOVIB, su distribución y su valor calórico.

Además de la revisión documentaria se recogió información en terreno en dos etapas. En la primera, que se basó en entrevistas al personal de zonas de la Vicaría,se buscó información detallada sobre los distintos comedores y otras organizaciones populares que reciben apoyo alimenticio del programa de la Vicaría.Se llenó una ficha diseñada especialmente para comedor , organización que recibe alimentos y otras organizaciones existentes que se generaron del programa de comedores. En el anexo correspondiente se encuentran copias del modelo de esas fichas. Este trabajo permitió construir un cuadro de la situación de los comedores y otras organizaciones a la fecha, y sus resultados se encuentran en el capítulo 5.

En una segunda etapa,se escogió una muestra de comedores en las cuatro zonas (Oriente, Sur, Oeste y Rural-Costa) que tenían en funcionamiento un mayor número de comedores.Para cada uno de esos comedores se diseñaron dos guías de entrevista: una para la encargada del comedor en que, junto con preguntar antecedentes generales,se recogían datos sobre las minutas preparadas ese día y en la semana de la entrevista.Otra, para beneficiarios del comedor (idealmente cuatro por comedor) en que se indagaba sobre antecedentes familiares,opiniones sobre el comedor y datos acerca de la comida preparada el día anterior. En total se obtuvo información sobre 33 comedores y 125 beneficiarios. Los resultados que surgen del estudio de esos antecedentes se encuentran en los capítulos 6 y 7.

Las guías de entrevista utilizadas se reproducen en anexo.

En la elaboración y redacción del trabajo participaron: Jorge Ochoa, hernán Pozo y Daniela Sánchez, junto con los evaluadores Antonio Infante, Jorge Chateau y Pieter van Ginneken, desde que éste llegó a Santiago. El trabajo en terreno lo realizaron :Angela Alliende, Ricardo Brodsky, Lorenzo Figueroa, Loreto Jansana, Claudia Meza, César Molina y Victoria Nuñez. El trabajo de mapas fue efectuado por Sergio Rojas.

El personal de la Vicaría de la Solidaridad estuvo siempre a disposición del equipo para las entrevistas y todo tipo de consultas.Se agradece su colaboración a los máximos directivos de la Vicaría, responsables del Departamento de Zonas ,Jefes de Unidades Zonales y Equipos de Zonas, secretarias y personal administrativo de la Institución.

Los encargados de los comedores y las participantes entrevistadas fueron de mucho apoyo, y sin su colaboración en la tediosa tarea de contestar un conjunto de preguntas, probablemente aburridas y obvias para ellos, este trabajo no habría sido posible.

CENTRO DE DOCUMENTACION
Vicaría de la Solidaridad

CAPITULO 1 : CONTEXTO SOCIO-POLITICO Y ACCION DE LA VICARIA

1.- Contexto socio-político

El trabajo desarrollado por la Vicaría -y anteriormente por el Comité de Cooperación para la Paz- está dirigido a los sectores más afectados por el brusco cambio político y económico inaugurado el 11 de septiembre de 1973. Estos sectores son básicamente los llamados pobladores : un gran número de conglomerados humanos situados en la periferia o en los lugares más deteriorados de las ciudades. Su origen principal es la migración del campo, debido a la incapacidad del agro de absorber el aumento de población en las últimas décadas. Hacinados en poblaciones callampas o en campamentos , los pobladores deben conformarse con los trabajos más inestables y peor remunerados, encontrándose frecuentemente en situación de cesantía.

En los años 60 surgen en las poblaciones los primeros movimientos reivindicativos :los pobladores exigen una vivienda digna,trabajo,salud,educación y otros derechos sociales básicos. Frente a estas reivindicaciones, apoyadas por partidos políticos,organizaciones populares y actividades de inspiración religiosa, el Estado ve la necesidad de implementar políticas sociales tendientes a mejorar la situación e incluso facilita la creación de instancias formales de expresión de los pobladores.

Por la vía institucional y también por vías de hecho, los grupos marginales logran conquistas importantes y amplían la gama de las reivindicaciones. Pero la satisfacción de éstas supone un cambio político fundamental, una transformación del sistema económico y de las relaciones de poder. En suma, los avances obtenidos y la relativa incorporación de estos sectores a la vida socio-política del país llevan a pedir más de lo que la institucionalidad vigente puede otorgar sin quebrarse y sin alterar profundamente la forma de manejar los conflictos sociales dentro de los marcos del llamado Estado de compromiso.

El intento del gobierno de la Unidad Popular por resolver la situación en favor de los sectores populares y por llegar a nuevas formas de redistribución del producto social y de participación política, terminó con el derrocamiento del Presidente Allende por las Fuerzas Armadas.

A partir de entonces, se abrió un período marcado por situaciones inéditas en el país, que significaron una reversión radical de los avances lenta y penosamente conquistados por los sectores más desfavorecidos.

Una de estas situaciones, la más dramática tal vez, es la represión física directa de los partidarios del régimen depuesto: encarcelamientos, desapariciones, muertos, exilio. Se calcula que en octubre de 1973 había más de 7.000 personas detenidas sólo en el Estadio Nacional de Santiago.